

Harakatlanuvchi radiotelefon (uyali) aloqa xizmatlarini PostPaid keyingi to'lov hisob-kitob tizimi shartlari bilan taqdim etish Shartnomasining TAXMINIY SHARTLARI

1. Umumiy qoidalar

1.1. Harakatlanuvchi radiotelefon (uyali) aloqa xizmatlarini PostPaid keyingi to'lov hisob-kitob tizimi shartlari bilan taqdim etish Shartnomasining ushbu Taxminiy shartlari (keyinchalik - "**Shartlar**" deb yuritiladi) Operator tomonidan harakatlanuvchi radiotelefon (uyali) aloqa xizmatlarini (telekommunikatsiya xizmatlarini) ko'rsatishda "Unitel" MChJ (keyinchalik - "Operator" deb yuritiladi) va Abonent o'rtasidagi munosabatlarni tartibga soladi.

1.2. Ushbu Shartlar, Abonentning rekvizitlari bilan Shartnoma blankasi hamda unga ilovalar harakatlanuvchi radiotelefon (uyali) aloqa xizmatlarini taqdim etish bo'yicha Ommaviy Shartnoma hisoblanadi (keyinchalik – "Shartnoma yoki Oferta" deb yuritiladi).

1.3. Ushbu Shartnoma maqsadlari uchun quyidagi atamalar va ta'riflar qo'llaniladi:

Abonent- aloqa xizmatlaridan foydalanuvchi yuridik yoki jismoniy shaxs.

Abonent shartnomasi – Abonent va Operator o'rtasida tuziladigan PostPaid keyingi to'lov hisob-kitob tizimi shartlari asosida ko'rsatiladigan harakatlanuvchi radiotelefon (uyali) aloqa xizmatlari to'g'risidagi shartnoma bo'lib, u mazkur Namunaviy shartlar va ularga ilovalar, Ro'yxatdan o'tkazish blankasi, Narxlar varaqasi hamda O'zbekiston Respublikasi Moliya vazirligi G'aznachiligi orqali Davlat byudjeti va davlat maqsadli jamg'armalari byudjetlari mablag'lari oluvchilari hamda byudjet tashkilotlari bilan tuziladigan kelishuvlardan iboratdir. U Operatorning rasmiy veb-saytida joylashtirilgan: <https://b2b.beeline.uz/ru>

Abonent raqami – telefon aloqasi xizmatlarini ko'rsatish shartnomasini tuzishda abonentga ajratiladigan raqam bo'lib, u telekommunikatsiya tarmog'iga ulangan abonent qurilmasini boshqa qurilmalar ulanganida identifikatsiya qilish uchun, Operator xizmatlaridan foydalanish uchun xizmat qiladi.

Abonent qurilmasi- Abonentga tegishli yoki vaqtincha foydalanish uchun berilgan, Operator tarmog'iga ulanadigan va u orqali uzatiladigan yoki qabul qilinadigan signallarni qayta ishlash, o'zgartirish uchun mo'ljallangan texnik qurilma. Abonent qurilmasi O'zbekiston Respublikasida amalda bo'lgan standartlarga muvofiq ushbu turdagi asbob-uskunalariga qo'yiladigan belgilangan texnik talablarga muvofiq bo'lishi kerak.

Abonent to'lovi – abonentning elektron hisobvarag'ida hisobga olinadigan, Kompaniyaning Narxlar varaqasida belgilangan miqdordagi summa bo'lib, uning miqdori ma'lum bir hisob-kitob davri uchun olingan aloqa xizmatlarining hajmiga bog'liq emas, va u Abonentga aloqa xizmatlaridan foydalanish imkoniyatini beradi.

Aksept – mazkur Oferta shartlarining barchasini to'liq va shartsiz qabul qilish bo'lib, u Shartnomaning 2-bandida belgilangan tartibda amalga oshiriladi.

Kafolat to'lovi - bu roumingda va xalqaro aloqa xizmatlaridan foydalanishda ko'rsatiladigan aloqa xizmatlari uchun to'lovlarni to'lash kafolati bo'lgan pul mablag'lari.

Operator tarmog'iga kirish – Operator tomonidan taqdim etiladigan xizmatlardan foydalanish uchun Operator tarmog'idan foydalanish imkoniyati.

Tarifikatsiya birligi – Abonent tomonidan to'lanadigan telefon suhbatlari (ulanish) davomiyligining birligi bo'lib, u Operator tomonidan tanlangan tarifikatsiya tizimiga bog'liq.

Xizmat ko'rsatish hududi – Operatorning Litsenziya kelishuvi asosida aloqa xizmatlarini ko'rsatish huquqiga ega bo'lgan va O'zbekiston Respublikasida amal qilayotgan me'yoriy hujjatlar va/yoki standartlar (yo'riqnomalar) bilan belgilangan texnik shartlarga muvofiq aloqa xizmatlarini ko'rsatish uchun texnik imkoniyatlarga ega bo'lgan hududi.

Kredit limiti - har bir Abonent uchun Operator tomonidan belgilanadigan aloqa xizmatlarining mumkin bo'lgan hajmi.

Kontent – SMS, GPRS orqali olingan matnli yoki multimedia ma'lumotlar bo'lib, ular axborot yoki ko'ngilochar xarakterga ega.

Kontent xizmatlari - harakatlanuvchi radiotelefon aloqasi xizmatlari bilan texnologik jihatdan uzviy bog'liq bo'lgan va ularning iste'mol qiymatini oshirishga qaratilgan, uchinchi shaxslar bilan birgalikda taqdim etiladigan, Abonent tomonidan to'lanadigan xizmatlar turi.

Shaxsiy kabinet - bu "Korporativ mijozlar uchun xizmatlarni boshqarish" tizimi orqali o'z xizmatlarini boshqarish.

Alohida tarif - Operator tomonidan tarif rejasiga kirmaydigan alohida xizmat uchun belgilanadigan tarif. Alohida tarif qandaydir tarif rejasini tanlash bilan bog'liq emas. Alohida tariflar Operatorning Narxlar varaqasida yoki Abonent bilan tuzilgan Shartnomada yoki Internetdagi <https://b2b.beeline.uz/ru> havolada, yoki ommaviy axborot vositalarida ko'rsatiladi.

Operator ofisi - Operatorning Toshkent shahridagi ofislari va uning O'zbekiston Respublikasi viloyatlaridagi filiallarining ofislari. Operator filiallarining ofislari ro'yxati, ularning ishlash rejimlari Operatorning Internetdagi saytida ko'rsatilgan va qat'iy belgilangan amal qilish sanasida dolzarb bo'ladi. Ro'yxat vaqti-vaqti bilan o'zgarishi mumkin (pochta manzilini, mansabdor shaxslarni va boshqalarni o'zgartirish).

Narxlar varaqasi (Price List) - Operator tomonidan belgilanadigan tarif rejalari va individual tariflar to'plami.

Kirish imkoniyatini berish – Operator tomonidan Abonentga Abonent raqamidan foydalanish va Tarmoqqa ulanish operatsiyalarini amalga oshirish;

Radiotelefon aloqasining davomiyligi – bu Operator qurilmasi chaqirilgan tomonning javobini aniqlagan vaqtdan to Operator qurilmasi radiotelefon aloqasi tomonlardan biri tarafidan uzilgan vaqtgacha bo'lgan vaqt oralig'i hisoblanadi.

Hamkorlar – Operator bilan tuzilgan shartnomalar asosida turli xizmatlarni sifatli ko'rsatish yoki targ'ib qilish maqsadida, shu jumladan Operatorning ish jarayonlariga xizmat ko'rsatish maqsadida Operator tomonidan jalb qilinadigan uchinchi shaxslar, shuningdek Operator tarmog'i yordamida Abonentlarga xizmat ko'rsatuvchi provayderlar.

Shaxsga doir ma'lumotlar - muayyan Abonentga (jismoniy shaxsga) taalluqli bo'lgan yoki uni identifikatsiya qilish imkonini beradigan, elektron tarzda, qog'ozda va (yoki) boshqa moddiy jismda qayd etilgan axborot.

Shaxsga doir ma'lumotlarga ishlov berish – shaxsga doir ma'lumotlarni yig'ish, tizimlashtirish, saqlash, o'zgartirish, to'ldirish, ulardan foydalanish, ularni berish, tarqatish, uzatish, egasizlantirish va yo'q qilish bo'yicha bir harakatni yoki harakatlar majmuini amalga oshirish.

Shaxsga doir ma'lumotlarga ishlov berish va himoya qilish siyosati – Shaxsga doir ma'lumotlarga ishlov berishning maqsadlari, huquqiy asoslari, tamoyillari, tartibi va shartlarini, shuningdek ularni himoya qilish va shaxsga doir ma'lumot subyektlari huquqlarini ta'minlash chora-tadbirlarini O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablariga muvofiq belgilaydigan hujjat bo'lib, quyidagi manzilda joylashtirilgan: <https://beeline.uz/uz/politika-obrahotki-i-zashchity-personalnyh-dannyh-unitel>.

Ro'yxatdan o'tkazish blankasi – Abonent shartnomasining ajralmas qismi bo'lib, Abonentning Shartnoma shartlari bilan tanishganligini va ularni to'liq hamda so'zsiz qabul qilganligini tasdiqlaydi, shuningdek Abonentning rekvizitlari va Shartnomaning boshqa shartlarini o'z ichiga oladi.

Radiotelefon aloqasi – aloqa xizmatlari foydalanuvchilarining Abonent qurilmalari o'rtasida radiotelefon aloqasining o'rnatilishi hisoblanadi va ulardan kamida biri tarmoq Abonenti bo'lib, ma'lumot almashish imkoniyatini ta'minlaydi.

Rouming (Roaming) – abonentga, u bitta davlat doirasidagi (milliy rouming) yoki boshqa mamlakatdagi (xalqaro rouming) boshqa Operator xizmat hududida bo'lganida, bir Operator tarmog'i orqali boshqa Operator tarmog'iga kirish imkonini beruvchi xizmat. Operator mamlakatlari va rouming-hamkorlari ro'yxati belgilangan amal qilish sanasiga muvofiq yangilanadi va vaqt o'tishi bilan o'zgarishi mumkin. Rouming-hamkorlar ro'yxati va rouming xizmatlari uchun tariflar Operator tomonidan rasmiy veb-saytda va/yoki bosma axborot materiallarida ko'rsatiladi.

Tarmoq – Uyali harakatlanuvchi radiotelefon aloqasi tarmog‘i bo‘lib, u texnik vositalar (kommutatsiya va radio uskunalari, abonent qurilmalari, ulash liniyalari, inshootlar va boshqalar) majmuasidan iborat. Ushbu vositalar yordamida Abonentga harakatlanuvchi radiotelefon aloqasi xizmatlari (telefon, ma'lumot uzatish va boshqa qo'shimcha xizmatlar) ko'rsatiladi.

SIM-karta (keyinchalik - SIM karta deb yuritiladi) – mikrosxemani o'z ichiga olgan yechiladigan identifikatsion modul bo‘lib, u orqali abonent qurilmasini identifikatsiya qilish, mobil aloqa tarmog‘iga kirishni ta'minlash va abonent raqamidan ruxsatsiz foydalanishdan himoya qilish amalga oshiriladi. Abonentga identifikatsiya qilish, Kompaniya tarmog‘iga kirish (ulanish) va aloqa xizmatlaridan foydalanishni ta'minlash uchun beriladigan sim-karta narxi Abonent tomonidan tanlangan tarif rejasi narxiga kiradi.

eSIM – abonent qurilmasi uchun virtual identifikatsion modul bo‘lib, u orqali abonent qurilmasini identifikatsiya qilish, mobil aloqa tarmog‘idan foydalanish va abonent raqamidan ruxsatsiz foydalanishdan himoya ta'minlanadi.

SMS – qisqa xabarlar xizmati.

Tarifkatsiya tizimi - turli xil turdagi aloqa xizmatlari uchun aloqa xizmatlari narxini hisoblash usuli.

Tariflar – ma'lum bir aloqa xizmati uchun narxlar.

Tarif rejasi - aloqa xizmatlarining ma'lum bir to'plamiga mos keladigan tariflar ro'yxati.

Aloqa tarmog‘iga kirish uchun texnik imkoniyat – ajratilgan chastota resursini hisobga olgan holda, abonent sig‘imi (noyob identifikatsiya kodlari) va/yoki aloqa kanallarining bo'sh raqamlari, shu jumladan radio kanallarning borligi;

Aloqa xizmatlarni taqdim etishning texnik imkoniyati - Operatorning xizmat ko'rsatish zonasida Abonentga tegishli aloqa xizmatlarini ko'rsatish uchun zarur bo'lgan ishlaydigan texnik vositalar va aloqa inshootlarining mavjudligi;

Tranzaksiya – Abonentning Elektron hisobvarag‘ida amalga oshiriladigan operatsiya bo‘lib, uning natijasida ko'rsatilgan Xizmatlar uchun pul mablag‘i yechiladi. Operator quyidagilarni ham tranzaksiyalarga tenglashtirishga haqli:

- amalga oshirilgan chiquvchi, shu jumladan roumingda qilingan qo'ng'iroq (davomiyligi 0 soniyadan ortiq), (favqulodda xizmatlarga va Operatorning bepul xizmat raqamlariga qilingan qo'ng'iroqlar bundan mustasno);

- Tarmoq ichidagi va boshqa operatorlarning abonentlariga barcha chiquvchi SMS va MMS-xabarlar;
- Barcha kiruvchi tarifkatsiyalanadigan SMS-xabarlar;
- Abonent to'lovini hisobdan yechish (jumladan "Raqamni saqlash" xizmati uchun summalarni yechish);
- Barcha pullik xizmatlarni boshqarish tranzaksiyalari;
- Ma'lumotlarni qabul qilish va uzatishning barcha amalga oshirilgan sessiyalari.

Operator xizmatlari- radio signallarni qabul qilish, ularga ishlov berish, uzatish xizmatlari, asosiy va qo'shimcha aloqa xizmatlari va boshqa xizmatlar/servislar. Ularning ro'yxati Operator tomonidan uyali aloqa tarmog‘ining texnik imkoniyatlariga qarab belgilanadi, Operator tomonidan Abonentga Tarmoqqa kirishni ta'minlash uchun mustaqil ravishda yoki tuzilgan shartnomalar asosida uchinchi shaxslarni jalb qilgan holda taqdim etiladi. Xizmatlar telekommunikatsiya sohasida maxsus vakolatli organ tomonidan beriladigan tegishli Litsenziyalar asosida amalga oshiriladi.

Internetga kirish xizmati- internet tarmog‘idan foydalangan holda ma'lumotlarni qabul qilish va uzatish xizmati.

Operatorning vakolatli ofisi- mansabdor shaxsning imzosi va Operatorning muhri bilan tasdiqlangan rasmiy hujjat asosida Abonent bilan harakatlanuvchi radiotelefon (uyali) aloqa xizmatlarini ko'rsatish bo'yicha shartnoma tuzish va/yoki Operator tomonidan taqdim etilayotgan xizmatlar uchun to'lovlarni qabul qilish huquqiga ega bo'lgan uchinchi shaxslar ofisi.

Cheklov darajasi – Abonentning Elektron hisobvarag‘idagi (balansidagi) minimal pul miqdori bo‘lib, ushbu miqdorga yetib borganda Operator Abonentga ko‘rsatilayotgan aloqa xizmatlari hajmini chegaralash yoki ularni to‘liq to‘xtatish huquqiga ega.

Frod – jismoniy shaxs/yuridik shaxs xodimi tomonidan qasddan sodir etilgan ruxsatsiz harakat yoki harakatsizlik yoki Operator tarmog‘idagi resurs va xizmatlardan noqonuniy foydalanish bo‘lib, bu Operator tomonidan ko‘rsatiladigan aloqa xizmatlaridan belgilangan qoidalar va tartiblarni buzgan holda, tegishli to‘lovsiz foydalanishga olib keladi, shu bilan birga Operator yoki Abonentning pul mablag‘larini qo‘lga kiritishga qaratilgan harakatlarni anglatadi.

GSM shlyuz – ko‘p kanalli yoki bir kanalli mobil qurilma bo‘lib, u umumiy foydalanish tarmog‘i yoki mobil operator tarmog‘iga ulanadi. U abonent qurilmasidagi har qanday kirish qo‘ng‘iroqlarini mahalliy telefon tarmog‘i orqali statsionar GSM shlyuz kanallaridan biriga yo‘naltirish va qo‘ng‘iroqni tarmoq ichidagi qo‘ng‘iroq sifatida tarifikatsiya qilish imkonini beradi.

Elektron hisobvaraq – Operatorning avtomatlashtirilgan hisob-kitob tizimidagi elektron fayl bo‘lib, u Abonentning Operator xizmatlaridan foydalanish huquqlarini pul miqdorida ifoda etilgan ma‘lumotlarini o‘z ichiga oladi (keyinchalik - Shartli summa deb yuritiladi);

IMEI kodi (International Mobile Equipment Identifier) yoki xalqaro noyob identifikatsiya kodi (keyinchalik – IMEI deb yuritiladi) – GSM/UMTS/LTE standartlar tarmog‘ida ishlaydigan mobil aloqa abonent qurilmasiga ajratilgan 15-xonali identifikatsion raqam bo‘lib, u GSMA tomonidan beriladi.

Shartnomani ONLAYN rasmiylashtirish - Operatorning rasmiy Veb-saytida Shartnoma shartlari bilan tanishish, Abonent tomonidan o‘zining rekvizitlarini to‘ldirish, Ro‘yxatdan o‘tish blankasini Abonentning vakolatli shaxsining elektron raqamli imzosi bilan tasdiqlash, bu Abonentning ushbu Shartnoma shartlariga roziligini bildiradi.

ERI - Shartnomani to‘g‘ri to‘ldirish uchun mas‘ul bo‘lgan Abonentning vakolatli shaxsining elektron raqamli imzosi bo‘lib, u Shartnomani onlayn rasmiylashtirishda elektron raqamli imzo sertifikatida ko‘rsatilgan maqsadlarga ko‘ra elektron raqamli imzo to‘g‘risidagi qonun hujjatlariga muvofiq qo‘yiladi.

1.4. Shartnoma shartlari Operator tomonidan O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq mustaqil ravishda belgilanadi. Tarmoqdagi harakatlanuvchi radiotelefon (uyali) aloqa xizmatlari Abonent tomonidan tanlangan xizmatlar to‘plami va tarif rejasiga muvofiq barcha abonentlar uchun teng xizmat ko‘rsatish sharoitlarini ta‘minlash bilan ko‘rsatiladi.

1.5. Operator tomonidan abonentlarga ko‘rsatiladigan asosiy va qo‘shimcha aloqa xizmatlari ro‘yxati aloqa va axborotlashtirish sohasidagi ijro etuvchi hukumat organlarining normativ - texnik hujjatlarini hisobga olgan holda Operatorga yoki O‘zbekiston Respublikasida umumiy foydalanishdagi telekommunikatsiyalar tarmog‘ini tashkil etuvchi telekommunikatsiya tarmoqlari boshqa Operatorlariga tegishli bo‘lgan aloqa tarmoqlari va vositalarining Litsenziyasi va texnik imkoniyatlari bilan belgilanadi hamda Operatorning Narx-varasida ko‘rsatiladi. Xizmatlar ro‘yxati vaqti-vaqti bilan texnik, tashkiliy va/yoki moliyaviy holatlar tufayli o‘zgarishi mumkin.

1.6. Abonentning xohishiga ko‘ra, Shartnoma shartlarida Abonent uskunalari sotib olish va sotish bilan bog‘liq munosabatlar ham ko‘zda tutilishi mumkin.

2. Shartnomani tuzish tartibi va shartlari

2.1. Shartnoma Abonentning vakolatli shaxslari va Abonentning ushbu Shartnoma shartlariga roziligini bildiruvchi Operator tomonidan Shartnomaning Ro‘yxatdan o‘tkazish blankasini imzolash orqali tuziladi. Shartnomani Operator tomonidan imzoni faksimil takrorlash orqali tasdiqlashga ruxsat beriladi.

2.1.1. Shartnoma onlayn tarzda rasmiylashtirilgan taqdirda, Shartnoma Abonentning vakolatli shaxsi tomonidan ERI orqali Shartnomaning Ro‘yxatga olish blankasini imzolash yo‘li bilan tuziladi.

2.2. Quyidagi hollarda Operator Shartnoma tuzishni yoki Shartnoma bo‘yicha xizmatlar ko‘rsatishni rad etishga haqli:

- Abonent tomonidan so‘ralgan Xizmatlarni ko‘rsatishning texnik imkoni bo‘lmaganda, jumladan Operator tarmog‘iga ulanish imkoniyati mavjud bo‘lmaganda;

- ushbu shartnomada nazarda tutilgan hujjatlar taqdim etilmaganda;

- Shartnomani onlayn rasmiylashtirishda Abonent tomonidan Ro'yxatga olish Blankasi ERI bilan tasdiqlanmagan taqdirda;

- Operator ixtiyorida Abonent uskunasi boshqa Abonent tomonidan yo'qotilgan deb hisoblangan yoki O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan tartibda sertifikatlanmaganligi to'g'risida ma'lumotlar mavjud bo'lganda;

- Operator ixtiyorida Abonentning ushbu yoki boshqa shartnomalar bo'yicha ko'rsatilgan Xizmatlar uchun qarzdorligi mavjudligi haqida ma'lumotlar bo'lganda, shuningdek ushbu Shartnomada nazarda tutilgan boshqa hollarda.

2.3. Agar ushbu Shartnoma doirasida o'zaro hamkorlik maqsadida aloqa qiluvchi shaxslarning shaxsga doir ma'lumotlari va/yoki Xizmatlardan foydalanuvchilarning ma'lumotlari taqdim etilsa (Abonent – yuridik shaxslar uchun normativ hujjatlar talablarini bajarish maqsadida), Abonent aloqa qiluvchi shaxsning Operator tomonidan ko'rsatilayotgan Xizmatlarga oid ma'lumot va takliflarni qabul qilishga roziligi mavjudligini kafolatlaydi.

2.4. Quyidagi holda Operator shartnoma bo'yicha aloqa Xizmatlarini taqdim etishni ogohlantirmasdan to'xtatib turishga haqli:

- rasmiy ochiq manbalarda yuridik shaxs tugatilgani haqida ma'lumot aniqlanganda (Operator tomonidan aloqa Xizmatlarini ko'rsatish Abonent tomonidan O'zbekiston Respublikasi hududida moliyaviy-xo'jalik faoliyatini tasdiqlovchi vakolatli organning hujjati taqdim etilgandan keyin qayta tiklanadi).

2.5. Quyidagi hollarda Operator ogohlantirmasdan Shaxsiy kabinetga kirishni cheklash/to'xtatib qo'yishga haqli:

- rasmiy ochiq manbalarda yuridik shaxs tugatilgani haqida ma'lumot topilganda;

- Abonent Shaxsiy kabinet orqali frod harakatlarini amalga oshirganligini aniqlaganda.

3. Operatorning majburiyatlari va huquqlari

3.1. Operator quyidagilarga majbur:

1) Abonentga mazkur Shartnoma amal qilish muddati davomida Abonent raqamini foydalanish uchun taqdim etish va SIM/eSIM kartani faollashtirish;

2) Abonentga xizmat ko'rsatish zonasida bo'lganida xizmat ko'rsatish;

3) xizmat ko'rsatish zonasi doirasida Abonentga favqulodda operativ xizmatlarni tunu-kun davomida bepul chaqirish imkonini ta'minlash (101 – o't o'chirish xizmati, 102 – militsiya, 103 – tez tibbiy yordam, 104 – gaz avariya xizmati, 1050 – FVV xizmati);

4) Abonentlarga aloqa Xizmatlar to'g'risida ishonchli ma'lumotlarni taqdim etish;

5) Abonentlarga ushbu aloqa Xizmatlarini ko'rsatish jarayonida aniqlangan ko'rsatilayotgan aloqa xizmatlarining kamchiliklarini bartaraf etish choralari ko'rish;

6) Abonentga aloqa xizmatlaridan foydalanish, hisob-kitoblar, aloqa sifati masalalari bo'yicha maslahat berishni tashkil etish;

7) Abonentga O'zbekiston Respublikasi va xorijdagi boshqa aloqa operatorlari tarmoqlaridan foydalanish imkoniyatini (rouming) taqdim etish, agar Operator ushbu tarmoqlar operatorlari bilan tegishli shartnomalarga ega bo'lsa hamda bunday xizmat Abonent tomonidan tanlangan taqdirda;

8) aloqa Xizmatlarni to'lamaganligi va/yoki abonent to'lovini to'lamaganligi uchun uzilgan Abonent qarzdorlikni bartaraf etib, tanlangan tarif rejasiga muvofiq miqdorda oldindan to'lovni kiritgandan so'ng, uni tarmoqqa ulanishini amalga oshirish;

9) taqdim etilgan Xizmatlar uchun hisob-kitoblarni keyingi to'lov tizimi asosida hisob-faktura yoki hisob shaklida Abonent ko'rsatgan rekvizitlar bo'yicha taqdim etish;

10) (keyingi hisob-kitob davridan boshlab) Abonentga aloqa Xizmatlari uchun hisob yoki hisob-fakturalarni elektron hisob-fakturalar orqali taqdim etish;

11) Abonent tegishli tarif rejasini tanlaganda, ushbu Shartnomada belgilangan shartlar asosida Abonent qurilmasini Abonentga sotish.

3.2. Operator quyidagi huquqlarga ega:

1) Ushbu Shartlarga o'zgartirishlar kiritish va bu haqda Abonentni SMS-xabarlar yuborish orqali yoki Operatorning Internet tarmog'idagi veb-saytida tegishli ma'lumotni joylashtirish orqali, yoki ommaviy axborot vositalarida e'lon qilish orqali, yoxud boshqa istalgan ochiq usulda xabardor qilish. Shu bilan birga, agar tegishli ma'lumot/e'lon joylashtirilgan kundan boshlab 15 (o'n besh) kalendar kuni ichida Operator Abonentdan bunday o'zgarishlarni qabul qilishdan yozma ravishda to'liq yoki qisman rad javobini olmasa, bu Abonentning ko'rsatilgan o'zgarishlarga roziligini anglatadi;

2) Abonent tomonidan Shartnoma shartlari buzilgan taqdirda, unga Aloqa xizmatlarini ko'rsatishni to'xtatib turish (Aloqa xizmatlarini ko'rsatish qoidabuzarliklar to'liq bartaraf etilgandan so'ng Operator tariflari bo'yicha qayta tiklanadi);

3) Abonentda tarmoqqa ulangan bir nechta Abonent raqamlari bo'lsa, Operator Aloqa xizmatlari uchun to'lov sifatida boshqa Abonent raqamlari bo'yicha ko'rsatilgan Xizmatlar uchun olingan mablag'larni Abonentning Elektron hisobvarag'idan yechib olishga, yoki Abonent ushbu Shartnoma shartlarini kamida bitta Abonent raqami bo'yicha buzgan taqdirda barcha Abonent raqamlarini o'chirib qo'yishga haqli;

3.1) Agar Abonent Shartnoma bekor qilinishiga qadar o'zining Xizmatlar uchun to'lov majburiyatlarini bajarmasa, Operator Abonent tomonidan bitta Shartnoma bo'yicha aloqa xizmatlari uchun to'langan mablag'larni boshqa Shartnoma bo'yicha ko'rsatilgan xizmatlar uchun qarzdorlikni qoplash maqsadida ishlatishga haqli. Operator Abonentning foydalanilmagan mablag'larini ko'rsatilgan Xizmatlar uchun qarzdorlikni qoplashga yo'naltirishi mumkin va bu haqida Abonentni telefon raqamiga xabar yuborish yoki boshqa qulay usul orqali xabardor qiladi.

4) Tarif rejalarini, tizimni, Xizmatlar uchun to'lov shartlarni, shakllarni va muddatlarini o'zgartirish, bu haqda Abonentni belgilangan o'zgarishlar kuchga kirishidan kamida 10 (o'n) kalendar kuni oldin ommaviy axborot vositalarida e'lon qilish orqali xabardor etish (bundan tashqari, ma'lumot Abonentga SMS-xabarlar, Internetda ma'lumot joylashtirish yoki boshqa usul orqali yetkazilishi mumkin);

5) qonunchilikda nazarda tutilgan hollarda, ushbu Shartnoma amal qilishi davrida Abonentga taqdim etilgan Abonent raqamini bir tomonlama tartibda o'zgartirish;

6) aloqa xizmatlarining uzluksiz ulanishiga cheklovlar qo'yish;

7) Abonent tomonidan Shartnoma shartlari buzilgan taqdirda, Operator Shartnomani bir tomonlama tartibda bekor qilish huquqiga ega;

8) Oxirgi tranzaksiya qilingan kundan uch oy o'tgach (yoki to'lov qilinmagani sababli o'chirilgan kundan 30 kun o'tgach), Operator ajratilgan raqamning tarmoqqa ulanishini to'xtatish va uni keyinchalik qayta realizatsiya qilish huquqini o'zida saqlab qoladi.

9) quyidagi harakatlarni amalga oshirganlik uchun Operatorning Aloqa markazi Xizmatlaridan foydalanishni cheklash, masalan: Operatorning Aloqa markazi xodimlarini haqorat qilish; Operatorning Aloqa markazi xodimlari bilan muloqotda odobsiz so'zlardan foydalanish; Operator faoliyati sohasiga taalluqli bo'lmagan masalalar bo'yicha Aloqa markaziga takroriy murojaatlar; Operatorning Aloqa markaziga takroriy qo'ng'iroqlar qilib sukut saqlash va Operator tomonidan Operatorning Aloqa markazi xodimlariga ma'naviy noqulaylik tug'diradigan va Abonentlarga xizmat ko'rsatishni O'zR qonunchiligi va Operator Tartib-taomillariga muvofiq amalga oshirish imkoniyatidan mahrum qiladigan harakatlar sifatida baholangan boshqa holatlar;

10) Operator O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida va ushbu shartnomada nazarda tutilgan boshqa huquqlarga ega ham bo'lishi mumkin.

4. Abonentning majburiyatlari va huquqlari:

4.1. Abonent quyidagilarga majbur:

1) Abonent uskunasiidan foydalanish bo'yicha mavjud ko'rsatmalariga muvofiq va ma'lum bir hududda (aeroport, samolyot va boshqalar) amal qiladigan maxsus buyruqlar va qoidalarini hamda shovqin yoki xavfli vaziyat yuzaga kelishi mumkin bo'lgan holatlarda cheklovlarni (tibbiy muassasalar, texnik xizmat ko'rsatish stansiyalari, yoqilg'ini saqlash va yuklash joylari, portlatish ishlarini olib borish joylari va boshqalar) hisobga olgan holda foydalanish;

2) Shartnomada belgilangan to'liq hajmda va muddatlarda ko'rsatilgan Operator xizmatlari uchun haq to'lash;

3) Operatorga bank rekvizitlari, haqiqiy joylashgan joyi va yuridik manzili yoki ro'yxatdan o'tgan manzili to'g'risida ishonchli ma'lumotlarni, shuningdek ushbu Shartnoma maqsadlarida ishlatiladigan boshqa ma'lumotlarni taqdim etish. 7 (yetti) kalendar kun ichida ushbu ma'lumotlarning o'zgarishi to'g'risida Operatorga yozma ravishda xabar berish;

4) Abonent raqamini, jumladan noyob identifikatsiya kodlarini lotereyalar, ovoz berishlar, tanlovlar, viktorinalar, reklama, so'rovnomalar, ommaviy tarqatmalar, belgilangan aloqa tarmog'iga, internet-telefoniya va boshqa tarmoqlarga kirish uchun shlyuzlar (yoki qurilmalar) o'rnatish hamda aloqa uskunalari va qurilmalari ishlashiga xalaqit beradigan va Operatorga zarar yetkazadigan boshqa tadbirlar uchun, shuningdek O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablarini buzgan holda daromad olish maqsadida ishlatmaslik;

5) SIM/eSIM-karta va/yoki Abonent qurilmasi yo'qolganligi to'g'risida darhol xabar berish;

6) SIM/eSIM-kartani uchinchi shaxslarga undan ma'lumot olish, ma'lumotlarni ko'chirish, SIM/eSIM-karta dublikatlarini tayyorlash va boshqa shunga o'xshash harakatlar uchun bermaslik, shuningdek uchinchi shaxslarning SIM/eSIM-kartaga vaqtinchalik kirish imkoniyatini istisno etish, chunki bunday holat ushbu bandda ko'rsatilgan noqonuniy harakatlarning amalga oshirilishiga olib kelishi mumkin;

7) Operatoridan Abonent uskunasi sotib olganda uning ekspluatatsiyasi O'zbekiston Respublikasining radiochastota organidan maxsus ruxsatni olishni talab etsa, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablariga rioya qilish, shuningdek ushbu Shartnoma talablariga va Shartnoma doirasida ko'rsatiladigan har qanday xizmat turi uchun Operator tomonidan belgilangan qoidalar va ko'rsatmalarga amal qilish.

8) Operatorning rasmiy www.beeline.uz veb-saytida e'lon qilinadigan taqdim etilayotgan xizmatlardan foydalanish Qoidalariga rioya qilish hamda ushbu hujjatga kiritiladigan barcha o'zgarishlarni qabul qilish.

9) Frod deb talqin qilinadigan harakatlarga yo'l qo'ymaslik va sodir etmaslik.

4.2. Abonent quyidagi huquqlarga ega:

1) O'zbekiston Respublikasining texnik me'yorlari va standartlariga hamda ushbu Shartnomaning qoidalariga muvofiq telefon suhbatlarini olib borish, Tarmoqda Operator tomonidan ruxsat etilgan texnik usullar bilan axborotlarni uzatish uchun tarmoqdan foydalanish;

2) Operator va uning vakolatli idoralari, ularning ish rejimlari va Operator tomonidan ko'rsatiladigan aloqa xizmatlari to'plami to'g'risida zarur va ishonchli ma'lumotlarni talab qilish;

3) Operator tomonidan O'zbekiston Respublikasining texnik me'yorlari va standartlariga hamda ushbu Shartnomaga muvofiq o'z vaqtida va sifatli xizmat ko'rsatilishi;

4) Hisob-kitob tartibini, Tarif rejasini, taqdim etiladigan Aloqa xizmatlari to'plamini Operator tomonidan belgilangan tartibda o'zgartirish;

5) O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida va ushbu Shartnomada belgilangan shartlarda va tartibda o'z Abonent uskunalarini tarmoqqa ulash;

6) Operator ushbu Shartnomada nazarda tutilgan shartlarni buzgan taqdirda Operatorning aloqa xizmatlaridan voz kechish va Operatorni kutilayotgan tugatish sanasidan kamida 5 ish kuni oldin yozma ravishda xabardor qilib, Operator bilan shartnomani bir tomonlama tartibda bekor qilish. Bu holda, Abonent Operatorga aloqa xizmatlari to'lovi bo'yicha qarzini qoplab beradi;

7) uning huquqlari buzilgan taqdirda vakolatli davlat organlariga yoki sudga murojaat qilish;

8) O'zbekiston Respublikasi hududida belgilangan yagona raqamlar bo'yicha favqulodda tezkor xizmatlarni chaqirishda aloqa xizmatlaridan bepul foydalanish.

5. Operator tomonidan ko'rsatiladigan Xizmatlar uchun tariflar

5.1. Barcha turdagi xizmatlar uchun Tariflar Operator tomonidan mustaqil ravishda belgilanadi, Shartnomaga ilova qilingan Narxlar varaqasi shaklida rasmiylashtiriladi.

5.2. Xizmatlar uchun Tariflar O'zbekiston Respublikasining milliy valyutasida yoki Operator tomonidan O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlari talablariga muvofiq belgilanadigan shartli birliklarda belgilanadi.

5.3. Muayyan Xizmat uchun tarifikatsiya birligi va tarifikatsiya tartibi Operator tariflarida belgilanadi. Operator aloqa xizmatlarini tarifikatsiyalash birligining hajmini va to'liq bo'lmagan tarifikatsiya birligini hisoblash tartibini mustaqil ravishda belgilashga haqli.

5.4. Javob signali chaqirilayotgan tomonning javobiga teng bo'lgan abonent uskunalariga qurilmalariga kiradi:

- 1) ma'lumotlarni avtomatik qabul qilish rejimida ishlaydigan modem yoki faksimile apparati;
- 2) avtomatik javob berish funksiyasi bo'lgan har qanday abonent qurilmasi;
- 3) raqamni avtomatik aniqlovchi abonent uskunasini;
- 4) chaqirilgan tomon yo'qligida ma'lumot almashish imkoniyatini ta'minlaydigan (yoki taqlid qiladigan) boshqa abonent qurilmasi.

5.5. Aloqa operatorlari va Xizmatlarni taqdim etish jarayonida ishtirok etuvchi uchinchi shaxslar bilan o'zaro hisob-kitoblarni amalga oshirishning o'ziga xos xususiyatlari, shuningdek Operator uskunalarining texnologik xususiyatlari tufayli alohida xizmatlarning narxi Operator tomonidan keyingi hisobot davrlari uchun taqdim etiladigan hisoblarga kiritilishi mumkin.

6. Ko'rsatilgan Xizmatlar uchun Abonent bilan hisob-kitoblar

6.1. Operator Abonent bilan ko'rsatilgan Xizmatlar va Abonent qurilmasini sotish yuzasidan hisob-kitoblarni amalga oshiradi. Hisob-kitoblarni amalga oshirish uchun Operator uchinchi shaxslarni jalb qilishi mumkin.

6.2. Xizmatlar uchun to'lov aloqa Xizmatlarini ko'rsatish vaqtida amal qiladigan tariflar bo'yicha amalga oshiriladi.

6.3. Ko'rsatilgan xizmatlar uchun barcha to'lovlar O'zbekiston Respublikasining milliy valyutasida amalga oshiriladi. Aloqa xizmatlari narxiga qo'shilgan qiymat solig'i kiritilgan.

6.4. Abonentga ko'rsatilgan Xizmatlar uchun hisob-fakturalar elektron hisob-fakturalarni almashish xizmati orqali taqdim etiladi. Abonent tomonidan hisob-fakturani olmaslik uni aloqa xizmatlarini to'lash majburiyatlaridan ozod qilmaydi.

6.4.1. Roumingda ko'rsatilgan Xizmatlar uchun hisob-kitoblar Kompaniyaga Rouming-hamkorlari Operatorlaridan ko'rsatilgan xizmatlar to'g'risida ma'lumot kelib tushganda amalga oshiriladi.

6.4.2. Rouming Xizmatlarini ko'rsatish xususiyatlari:

1) Rouming xizmatini ulashda Abonent uni taqdim etish shartlariga roziligini, tegishli shartlar to'g'risida xabar olishga tayyorligini, shuningdek Operator tomonidan belgilangan tariflarga muvofiq Xizmat uchun haq to'lash majburiyatini tasdiqlaydi. Xizmat haqidagi barcha ma'lumotlar Operatorning saytida, savdo va xizmat ko'rsatish ofislarida mavjud va ularni axborot-ma'lumot berish xizmati orqali olish mumkin.

2) Xizmatlar tarifikatsiyasi 30 (o'ttiz) kungacha kechikish bilan amalga oshiriladi. Buning sababi, Rouming Xizmatlari narxini hisoblash rouming-hamkorlardan ma'lumot kelib tushishiga bog'liq va xizmatlardan haqiqiy foydalanishga asoslanadi. Kiruvchi va chiquvchi qo'ng'iroqlar, qisqa matnli xabarlar (SMS) yuborish, internetga kirish va boshqa xizmatlar ularning shartlari va tariflariga muvofiq to'lanadi.

3) Rouming xizmati Abonentning yozma arizasi asosida o'chirib qo'yiladi.

6.5. Kredit hisob-kitob tizimi

6.5.1. Ushbu Shartnoma imzolanganidan so'ng Abonentga dastlabki hisob taqdim etiladi, u Abonent Shartnomani tuzishda Operatorning amaldagi Tariflariga muvofiq tanlagan barcha raqamlari va Xizmatlar hajmi uchun to'lovlarni qamrab oladi. Abonent taqdim etilgan hisobni uning taqdim etilgan kundan boshlab 7 (yetti) kalendar kuni ichida to'lashi shart.

Operator Shartnoma tuzilgandan so'ng darhol Xizmatlarni taqdim etishni boshlash huquqiga ega. Biroq, taqdim etilgan hisob Abonent tomonidan to'liq to'lanmaguniga qadar Operator Xizmatlarni ko'rsatishni to'xtatib turish huquqini ham o'zida saqlab qoladi.

6.5.2. Shartnoma bo'yicha majburiyatlarning bajarilishini ta'minlash maqsadida, xalqaro aloqa va rouming Xizmatlarini olish uchun Abonent tanlangan raqamlar ro'yxati va Xizmatlar hajmiga muvofiq

ravishda kafolat to'lovlarini amalga oshiradi. Operator tomonidan kafolat to'lovi summasiga foizlar hisoblanmaydi va to'lanmaydi.

6.5.3. Ko'rsatilgan Xizmatlar uchun Operator har oy Abonentga Operatorning amaldagi tariflariga muvofiq hisob-fakturalarni taqdim etadi. Har bir hisob-faktura Abonent tomonidan taqdim etilgan kundan boshlab 15 (o'n besh) kalendar kun ichida to'lanishi kerak.

6.5.4. Abonent tomonidan hisob-fakturani olmaslik yoki olishni rad etish Abonentni o'z vaqtida to'lashdan ozod qilmaydi.

6.5.5. To'lov sanasi deb Operatorning joriy hisobvarag'iga mablag' kelib tushgan sana yoki Operator kassasiga mablag' kiritilgan sana hisoblanadi.

6.5.6. Agar Abonentga taqdim etilgan hisob-fakturada ko'rsatilgan to'liq summa hisob-faktura taqdim etilgan kundan boshlab 15 (o'n besh) kalendar kuni ichida to'lanmasa, Operator Abonentga aloqa Xizmatlarini ko'rsatishni to'xtatib turish huquqiga ega. Operator tomonidan aloqa Xizmatlari vaqtincha to'xtatilgan davrda ham, Abonent raqami Tarmoqdan uzilgan sanagacha Operatorning amaldagi tariflariga muvofiq abonent to'lovi hisoblanadi.

6.5.7. Operator Abonentga taqdim etgan hisob-fakturalarda ko'rsatilgan summalar ular to'lash uchun taqdim etilgan sanadan keyin 15 (o'n besh) kalendar kun ichida Operatorning joriy hisob raqamiga tushmasa, Operator Abonentdan kechiktirilgan har bir kun uchun bajarilmagan majburiyatlar summasining 0,2 (o'ndan ikki qismi) foizi miqdorida penya undirishga haqli.

6.5.8. Operator Abonent uchun taqdim etiladigan Xizmatlar hajmini – Kredit limitini belgilash huquqiga ega. Kredit limitiga Abonent to'lovi va Operator tomonidan belgilanadigan qo'shimcha xizmatlar, shu jumladan Rouming xizmati kirmaydi. Abonent kredit limitini oshirib yuborgan taqdirda, u ko'rsatilgan aloqa Xizmatlari miqdorida oraliq avans to'lovini amalga oshirishi lozim. Operator Abonent tomonidan avans to'lovi yoki hisob-faktura to'lovi amalga oshirilgungacha aloqa Xizmatlarini ko'rsatishni cheklash huquqiga ega.

6.5.9. Abonentning ushbu Shartnoma bo'yicha bajarilmagan majburiyatlari yuzasidan qarzdorligi vujudga kelgan taqdirda, Xalqaro aloqa va rouming Xizmatlari uchun kiritilgan garov to'lovlari Operator tomonidan ishlatilishi mumkin.

6.5.10. Abonent tomonidan hisob-faktura to'lanmagan taqdirda Operator Abonentdan bajarilmagan majburiyatlar va zararlar summasini undirish bo'yicha qonun hujjatlarida nazarda tutilgan choralarni ko'rishga haqli.

6.5.11. "Elektron hisobvaraqlar" summasi nol qiymatidan pastga tushgan taqdirda ham, Operator aloqa Xizmatlarini to'xtatmaslik va ma'lum muddat davomida xizmatlardan foydalanish imkoniyatini taqdim etishga haqli. Abonentning oxirgi Tranzaksiya sanasidan boshlab ketma-ket 90 (to'qson) kalendar kun davomida Tranzaksiyalarni amalga oshirmasligi Abonentning Shartnomani bajarishdan bir tomonlama voz kechishi deb hisoblanadi.

6.5.12. Agar "Elektron hisobvaraqlar"dagi shartli summa tugamagan bo'lsa va ketma-ket 90 (to'qson) kalendar kun davomida hech qanday Tranzaksiya amalga oshirilmagan bo'lsa, Operator Abonentning "Elektron hisobvarag'i"dan Abonent raqamiga Xizmat ko'rsatganlik uchun mablag' yechib olishga haqli.

6.5.13. Tomonlarning hisob-kitoblarida hisobot davri, agar shartnomada boshqacha qoida nazarda tutilmagan bo'lsa, bitta kalendar oyiga teng (oyning birinchi kuni - hisobot davrining boshlanishi, oyning oxirgi kuni - hisobot davrining oxiri) deb qabul qilinadi.

7. Tomonlarning javobgarligi

7.1. Operator Abonentning zararlarini, jumladan, aloqa Xizmatlari uzilishi yoki xizmat sifatining yomonlashishi natijasida kelib chiqadigan foydani yo'qotish kabi zararlarini qoplash bo'yicha hech qanday majburiyatni o'z zimmasiga olmaydi. Operatorning Abonent oldidagi shartnoma majburiyatlarini bajarmaslik yoki yetarlicha bajarmaslik bo'yicha javobgarligi O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi bilan belgilanadigan jarima miqdori bilan cheklangan.

7.2. Ko'rsatilgan Xizmatning kamchiliklari O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida belgilangan muddatlarda bartaraf etilishi kerak.

7.3. Agar Abonent ushbu Shartnoma bilan belgilangan majburiyatlarini bajarmasa yoki yetarlicha bajarmasa, u Operator oldida javobgar bo'ladi va Operatorga yetkazilgan zarar va Operator mulkiga keltirilgan ziyonni to'liq qoplash majburiyatini oladi.

7.4. Agar Abonentning harakatlari Operatorga zarar yetkazsa yoki zarar yetkazishi mumkin bo'lsa, ehtimolli yo'qotishlarni minimallashtirish uchun Operator aloqa xizmatlarini ko'rsatishni to'xtatishga haqli.

7.5. SIM/eSIM-karta yo'qotilgan, o'g'irlangan yoki boshqa sabablar bilan Abonentda mavjud bo'lmagan taqdirda, Operator Abonentdan ushbu Abonent raqamiga xizmat ko'rsatishni to'xtatish to'g'risida yozma ariza olgunga qadar Abonent ko'rsatilgan aloqa Xizmatlari uchun haq to'lash majburiyatini oladi.

7.6. SIM/eSIM kartadan uchinchi shaxslarning foydalanishi Abonentni Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarish uchun javobgarlikdan ozod qilmaydi.

7.7. Quyidagi hollarda Abonent O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq ma'muriy va jinoiy javobgarlikka tortiladi:

1) telekommunikatsiya tarmoqlariga noqonuniy (ruxsatsiz) kirish va ulardan belgilangan himoya tizimlarini chetlab o'tib xalqaro trafikni o'tkazish maqsadida foydalanish, shuningdek, bunday maqsadlar uchun mo'ljallangan maxsus dasturiy yoki apparat vositalarini saqlash va ularning faoliyat yuritishi uchun sharoit yaratish;

2) himoyalangan kompyuter tizimiga hamda telekommunikatsiya tarmoqlariga noqonuniy (ruxsatsiz) kirishni ta'minlash maqsadida maxsus dasturiy yoki apparat vositalarini sotish yoki sotish va tarqatish uchun ishlab chiqarish;

3) SIM/eSIM-kartani Shartnomaning ushbu bandida ko'rsatilgan maqsadlar uchun uchinchi shaxslarga berish.

7.8. Agar aloqa sifatining yomonlashishi yoki uzilishi radioto'lqinlarning tarqalishining tabiiy shart-sharoitlari va ularning to'silishi, Abonentning binolar yonida yoki ichida, tonellarda, yerto'lalarda va boshqa yer osti inshootlarida bo'lishi; meteorologik sharoitlar yoki Operator ta'sir qila olmaydigan yoki oldindan ko'ra olmaydigan boshqa sabablar natijasida sodir bo'lgan bo'lsa, Operator aloqa sifatining yomonlashishi yoki uzilishi uchun javobgar hisoblanmaydi.

7.9. Alohida aloqa Xizmatlarining mavjud emasligi, yetarlicha sifatda bo'lmasligi yoki ma'lumot uzatishdagi nosozliklar kabi salbiy holatlarga uchinchi tomonlar taqdim etadigan mahalliy va xalqaro aloqa kanallari va/yoki kommutatsiya qilinadigan ulanishlarning tegishli bo'lmagan sifati sabab bo'lsa, shuningdek Operator vakolatida bo'lmagan mahalliy simli telefon liniyalari operatorlari, xalqaro va shaharlararo aloqa operatorlari uskunalarining sifati uchun Operator javobgar bo'lmaydi.

7.10. Operator Abonent buyurtmasi asosida Operator tarmog'i orqali uchinchi shaxslar tomonidan yuboriladigan kontentning taqdim etilmasligi yoki o'z vaqtida taqdim etilmasligi, shuningdek uning mazmuni va sifati uchun javobgar bo'lmaydi.

7.11. Operator Abonent oldida shartnoma majburiyatlarini bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlik, aloqa xizmatlarini ko'rsatishning e'lon qilingan sifati, ularni ko'rsatish muddatlari va kamchiliklarni bartaraf etish muddatlari buzilganligi, Operator xizmatlari to'g'risidagi axborotning ishonchsizligi uchun O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida yoki ushbu Shartnomada nazarda tutilgan tartibda va miqdorlarda javob beradi.

8. Abonentning operatorga bo'lgan da'volarini ko'rib chiqish tartibi

8.1. Aloqa xizmatlarini ko'rsatish majburiyatlari bajarilmagan yoki lozim darajada bajarilmagan taqdirda Abonent Operatorga da'vo arizasi bilan murojaat qiladi.

8.2. Da'vo yozma ravishda taqdim etiladi va Operator tomonidan belgilangan tartibda ro'yxatdan o'tkazilishi kerak.

8.3. Abonent tomonidan Operatoridan sotib olingan Abonent qurilmasining sifatiga qo'yiladigan da'volar Narxlar varaqasida belgilangan muddatlarda (ushbu Shartnomaning 1-ilovasi) berilishi kerak.

8.4. Aloqa Xizmatlarini ko'rsatmaslik, o'z vaqtida yoki sifatsiz taqdim etish bilan bog'liq da'volar bunday xizmat ko'rsatilgan kundan boshlab 6 (olti) oy ichida qabul qilinadi.

8.5. Operator tomonidan taqdim etilgan hisobga nisbatan da'volar hisob taqdim etilgan kundan boshlab 30 (o'ttiz) kalendar kun ichida berilishi lozim; ushbu muddat o'tganidan keyin Abonent taqdim etilgan hisobni shartsiz va to'liq to'lashga majbur.

8.6. Da'volarga yozma javoblar Operator tomonidan da'vo ro'yxatdan o'tgan kundan boshlab 15 (o'n besh) kalendar kun ichida berilishi kerak.

8.7. Uchinchi shaxslar tomonidan aloqa xizmatlaridan tarmoqqa ruxsatsiz kirish yo'li bilan foydalanish natijasida yuzaga kelgan kelishmovchiliklar yuzaga kelgan taqdirda, amalga oshirilgan telefon suhbatlarining tegishlilikini aniqlash uchun belgilangan tartibda texnik tekshiruv o'tkazilishi kerak.

9. Fors-major

9.1. Ushbu Shartnoma maqsadlarida "Fors-major" deganda, Fors-major holati yuzaga kelganini bildirgan Tomon barcha oqilona sa'y-harakatlariga qaramay oldini olish, yengish yoki cheklash imkoniga ega bo'lmagan har qanday holat tushuniladi. Bunday holatlarga, lekin ular bilan cheklanmagan holda, urush, ommaviy tartibsizliklar, ish tashlashlar, davlat hokimiyati organlari qarorlari, embargo, yong'inlar, portlashlar, suv toshqini yoki boshqa tabiiy ofatlar kiradi, ushbu holat O'zbekiston Respublikasi hududida yoki uning tashqarisida sodir bo'lishidan qat'i nazar. Biroq, pulning yo'qligi yoki yetishmasligi Fors-major holatlari deb hisoblanmaydi.

9.2. Har qanday Fors-major holati yuzaga kelganda, ushbu Shartnoma bo'yicha har qanday majburiyatni (pul to'lash majburiyatidan tashqari) bajarishi Fors-major holati ta'siriga uchragan Tomon ("Zarar ko'rgan Tomon") darhol yozma ravishda ikkinchi Tomonni Fors-major holatlari mavjudligi to'g'risida ("Fors-major haqida Xabarnoma") xabardor qilishi, ikkinchi Tomon uchun zarar va yo'qotishlarni kamaytirish hamda Zarar ko'rgan Tomonning mazkur Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarish qobiliyatini tiklash uchun zarur choralarni ko'rishi lozim. Fors-major haqidagi Xabarnoma (a) Fors-major hodisasini ko'rsatishi, (b) uning Zarar ko'rgan Tomonning o'z majburiyatlarini bajarish qobiliyatiga ta'sirini yetarlicha tafsilotlar bilan bayon qilishi va (c) ushbu Tomon ikkinchi Tomon uchun zarar yoki yo'qotishlarni kamaytirish hamda Zarar ko'rgan Tomonning mazkur Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarish qobiliyatini tiklash uchun ko'rayotgan choralarni tavsiflashi lozim.

Favqulodda holatlar yuz bergani haqida xabardor qilmaslik yoki o'z vaqtida xabar bermaslik tegishli Tomonni Shartnoma majburiyatlarini bajarmaganligi uchun javobgarlikdan ozod qiluvchi asos sifatida mazkur holatlarga tayanish huquqidan mahrum qiladi.

9.3. Agar Fors-major tufayli Tomonlardan biri ushbu Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarishni kechiktirsa, bunday kechiktirish davri Shartnomada belgilangan muddatlarni hisoblashda inobatga olinmaydi va ushbu Tomon Fors-major holati sababli bajarilmagan majburiyat doirasida kechiktirib bajarganligi uchun javobgarlikka tortilmaydi. Biroq, agar Tomonlardan biri Fors-major tufayli Fors-major haqidagi Xabarnoma berilganidan keyin 60 (oltmish) kalendar kun mobaynida o'z majburiyatlarini bajara olmasa, Tomonlar ushbu Fors-major holatining oqibatlarini aniqlash uchun darhol maslahatlashishi va holatdan kelib chiqqan holda zarur deb hisoblangan choralarni birgalikda ko'rishlari lozim. Agar Tomonlar Fors-major haqidagi Xabarnoma topshirilgan kundan boshlab 90 (to'qson) kalendar kun ichida o'zaro qabul qilinadigan choralar yuzasidan kelishuvga erisha olmasa, har bir Tomon ushbu Shartnomani bekor qilishi mumkin.

10. Shartnomaning amal qilish muddati va uni bekor qilish holatlari

10.1. Ushbu Shartnoma Tomonlar imzo chekkan kundan boshlab kuchga kiradi va Tomonlardan biri uni bekor qilish istagini bildirmaguncha amal qiladi.

10.1.1 O'zbekiston Respublikasi Moliya vazirligi g'aznachiligi orqali hisob-kitoblarni amalga oshiruvchi abonentlarning alohida toifasi uchun qonun hujjatlariga muvofiq talab qilinadigan davr bilan belgilanadi va mazkur Abonent Shartnomasining ajralmas qismi bo'lgan alohida bitim tuziladi.

10.2. Shartnoma bekor qilingan taqdirda, SIM/eSIM-kartani tarmoqqa ulash uchun to'lov, shuningdek SIM/eSIM-kartaning narxi Abonentga qaytarib berilmaydi. Abonentga tegishli bo'lgan Abonent uskunalari Operator tomonidan sotib olinmaydi. Chiroyli (oltin) raqamni tanlash, shuningdek boshqa xizmatlarni ulash xizmati uchun to'lov Operator tomonidan qoplab berilmaydi.

10.3. Operatorni kutilayotgan tugatish sanasidan kamida 5 (besh) ish kuni oldin yozma ravishda xabardor qilib, Abonent Operator bilan Shartnomani bir tomonlama tartibda ravishda bekor qilishi mumkin.

10.4. Shartnoma quyidagi hollarda Operator tomonidan bir tomonlama tartibda bekor qilinishi mumkin:

1) bajarish imkoni bo'lmaganda (yengilmas kuch omillari, texnik imkoniyatlar yo'qligi va boshqalar sabablar tufayli);

2) davlat organi tomonidan hujjat qabul qilinishi, natijada majburiyatni bajarish imkoniyati yo'qolishi, xususan, qonunchilikda belgilangan tartibda Operator litsenziyasining qaytarilishi, to'xtatilishi yoki bekor qilinishi;

3) Abonent Operator tomonidan ko'rsatilayotgan aloqa xizmatlaridan foydalanishda telekommunikatsiya sohasida tadbirkorlik faoliyatini olib borish tartibini buzgan holatda, Abonentlar/Operatorning sha'ni va qadr-qimmatini kamsituvchi qisqa xabarlar yuborish va telefon qo'ng'iroqlari qilish orqali bezorilik harakatlarini sodir etgan holatda;

4) Abonent tomonidan Frod yoki Frodga urinishlar aniqlanganda;

5) 6.5.6, 6.5.11, 6.5.12, 7.7-bandlarda nazarda tutilgan hollarda Operator tomonidan Xizmatlar ko'rsatish to'xtatilganda;

6) ushbu Shartnomada yoki O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa hollarda.

10.5. Agar Shartnoma bekor qilinganda Abonentning hisobvarag'ida foydalanilmagan pul qoldig'i qolgan bo'lsa, Operator o'zaro hisob-kitoblarni solishtirish dalolatnomasiga ko'ra uni O'zbekiston Respublikasi milliy valyutasida Abonentga qaytarib beradi.

10.6. Abonent (mazkur Shartnomaning tomoni sifatida) o'zgarganda, (shu jumladan, faollashtirilgan SIM/eSIM karta meros bo'yicha yoki sovg'a tariqasida olinganda), avvalgi Abonent bilan Shartnoma bekor qilinadi va yangi Abonent bilan aloqa Xizmatlarini taqdim etish to'g'risida Shartnoma tuziladi. Bu holatda, Operator Abonent ma'lumotlar bazasini qayta rasmiylashtirish bilan bog'liq to'lovni (amaldagi tarif rejasiga muvofiq) hamda avvalgi Abonentning qarzini qoplashni talab qilish huquqiga ega.

11. Shaxsga doir ma'lumotlarga ishlov berish

11.1. Ushbu Ofertani akseptlash quyidagilarni anglatadi:

(i) Abonent jismoniy shaxs bo'lgan taqdirda – Abonentning Shaxsga doir ma'lumotlarga ishlov berish va himoya qilish Siyosati bilan to'liq va so'zsiz roziligi, hamda (ii) uning shaxsga doir ma'lumotlariga O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi, Shaxsga doir ma'lumotlarga ishlov berish va himoya qilish Siyosati hamda ushbu Ommaviy ofertada nazarda tutilgan maqsadlarda ishlov berishga aniq, ixtiyoriy va ongli ravishda rozilik berishi;

(ii) Abonent yuridik shaxs bo'lgan taqdirda – u tomonidan taqdim etilgan barcha shaxsga doir ma'lumotlar (shu jumladan uning vakillari, xodimlari, aloqa qiluvchi shaxslari va/yoki Xizmatidan foydalanuvchilari haqidagi ma'lumotlar) Operatorga qonuniy asoslarda va O'zbekiston Respublikasi shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risidagi qonunchiligi talablariga rioya etilgan holda taqdim etilganligini tasdiqlashi. Abonent ushbu bandda ko'rsatilgan shaxslarning shaxsga doir ma'lumotlarini Operator tomonidan O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi, Shaxsga doir ma'lumotlarga ishlov berish va himoya qilish Siyosati hamda ushbu Ommaviy ofertada nazarda tutilgan maqsadlarda ishlov berilishiga roziligini olganligini kafolatlaydi.

11.2. SIM-kartalarning joylashuvini aniqlash xizmatini ko'rsatishda ma'lumotlarni qayta ishlash va himoya qilish:

11.2.1. Tomonlar tasdiqlaydilarki, SIM-kartalarning joylashuvini aniqlash xizmati faqat Abonentga tegishli va aloqa xizmatlarini ko'rsatish shartnomasida uning nomiga rasmiylashtirilgan SIM-kartalarga nisbatan taqdim etiladi.

11.2.2. Abonent SIM-kartalarning joylashuvi to'g'risida oladigan ma'lumotlarga nisbatan shaxsga doir ma'lumotlar operatori hisoblanadi va O'zbekiston Respublikasi "Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida"gi 2019-yil 2-iyuldagi O'RQ-547-son Qonun talablariga rioya etilishi uchun to'liq javobgar bo'ladi.

11.2.3. SIM-kartalar quyidagi hollarda qo'llanilganda:

– xodimlarga yoki boshqa jismoniy shaxslarga xizmat vazifalarini bajarish uchun berilgan mobil qurilmalarda foydalanilganda, Abonent xizmatdan foydalanishni boshlashdan oldin ushbu shaxslardan tegishli SIM-kartalarning joylashuvi to'g'risidagi ma'lumotlarni Operator tomonidan Abonentga qayta ishlash va uzatishga yozma roziliklarini olishi shart.

– avtomatlashtirilgan qurilmalarda (jumladan, IoT, M2M, datchiklar, kontrollerlar va bevosita inson tomonidan foydalanish uchun mo'ljallanmagan boshqa tizimlarda) foydalanilganda, bunday qurilmalarning joylashuvi to'g'risidagi ma'lumotlar O'RQ-547-son Qonun ma'nosida shaxsga doir ma'lumotlar hisoblanmaydi va telekommunikatsiya hamda tijorat siri to'g'risidagi qonunchilik doirasida qayta ishlanadi.

11.2.4. Operator xizmatni faqat uni ko'rsatish uchun zarur bo'lgan hajm va muddatda taqdim etadi hamda O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida bevosita nazarda tutilgan holatlardan tashqari uchinchi shaxslarga joylashuv to'g'risidagi ma'lumotlarni oshkor etmaydi.

11.2.5. Abonent SIM-kartalarning joylashuvi to'g'risidagi ma'lumotlarni olganidan keyin ularni qayta ishlash bo'yicha Operatorning javobgarligini istisno etadi hamda bunday qayta ishlash amaldagi qonunchilikka muvofiq amalga oshirilishini kafolatlaydi.

11.2.6. Abonent ushbu bo'limning 11.2.3-bandida nazarda tutilgan majburiyatlarni bajarmagan taqdirda, Operator ushbu buzilish bartaraf etilgunga qadar xizmat ko'rsatishni to'xtatib turish huquqiga ega.

12. Boshqa shartlar

12.1. Xizmatlarni ko'rsatish bilan bog'liq masalalar bo'yicha barcha nizolar va kelishmovchiliklar tomonlar tarafidan O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq hal etiladi. Tomonlar kelishuvga erishmagan kelishmovchiliklar O'zbekiston Respublikasining Toshkent tumanlararo iqtisodiy sudida ko'rib chiqilishi lozim.

12.2. Abonentga telefon va elektron aloqa kanallari orqali abonent xat-xabarlarini olish imkoniyati beriladi. Abonent elektron pochta manzili, faks raqamini taqdim etish orqali xat-xabarlar ochiq aloqa kanallari (internet, faks) orqali yuborilishiga roziligini tasdiqlaydi.

12.3. Aloqa xizmatlarini ko'rsatishda yuzaga keladigan Operator va Abonent o'rtasidagi o'zaro munosabatlar o'zbek, rus tillarida, shu jumladan qisqa matnli xabarlar almashinuvida amalga oshiriladi.

12.4. Ma'lumotlarni uzatish xizmatlari sifatini tavsiflovchi texnik ko'rsatkichlar (shu jumladan ma'lumotlar uzatish tarmog'idagi aloqa liniyasining o'tkazuvchanligi, ma'lumot to'plamlarining yo'qolishi, ma'lumot to'plamlarini uzatishda vaqt bo'yicha kechikishlar, ma'lumot uzatishning ishonchliligi) Operator tomonidan axborot-ma'lumot berish materiallarida ko'rsatiladi.

12.5. Ba'zi xizmatlarda xizmatlardan foydalanishning maxsus shartlari aloqalar seansi boshlanganda Abonentga yetkaziladi. Aloqa sessiyasini davom ettirish bo'yicha Abonentning keyingi harakatlari ushbu shartlarga nisbatan uning shartsiz roziligi hisoblanadi. Xizmat ko'rsatish shartlariga rozi bo'lmagan taqdirda, Abonent aloqa seansini to'xtatishi kerak.

12.6. Shartnomaning ushbu Shartlari va uning ajralmas qismi bo'lgan barcha ilovalar Rus tilida tuzilgan va O'zbek tiliga tarjima qilingan. Agar ushbu Shartnomaning har qanday qoidalarini talqin qilish bo'yicha nizo yuzaga kelsa, Rus tilidagi versiya ustunlik qiladi.