



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный Директор СП «BUZTON, ООО»

Абдуразаков О.Р.

Дата: 05.09.17.

ПРИМЕРНЫЕ УСЛОВИЯ

Договора на предоставление телекоммуникационных услуг широкополосного доступа к сети Интернет, передачи данных, местной, междугородней и международной телефонии с условиями оплаты PostPaid.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Примерные условия договора на предоставление телекоммуникационных услуг широкополосного доступа к сети Интернет, передачи данных, местной, междугородней и международной телефонии (далее по тексту – «Условия») регулируют отношения между Провайдером и Абонентом при оказании Провайдером телекоммуникационных услуг Интернет, передачи данных, местной, междугородней и международной телефонии.

1.2. Настоящие Условия, бланк Договора с реквизитами Абонента, а также приложения к нему являются Договором на предоставление телекоммуникационных услуг широкополосного доступа к сети Интернет, передачи данных, местной, междугородней и международной телефонии (далее по тексту – «Договор»).

1.3. Для целей настоящего Договора применяются следующие термины и определения:

Абонент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, пользующееся услугами связи с условиями оплаты PostPaid.

Абонентский договор - Договор на предоставление телекоммуникационных услуг широкополосного доступа к сети Интернет, передачи данных, местной, междугородней и международной телефонии, заключаемый между Абонентом и Провайдером, состоящий из Бланка Договора, настоящих примерных условий и приложений к ним.

Абонентский номер - номер, выделяемый Абоненту на период действия Договора на предоставление услуг связи;

Абонентское оборудование – технические средства для передачи и/или приёма сигналов по линиям связи (компьютер, сетевой кабель и пр.) Абонентское оборудование и программное обеспечение к нему приобретается Абонентом самостоятельно, за свой счет, является его собственностью и должно быть надлежащим образом сертифицировано в соответствии со статьей 24 закона РУз "О телекоммуникациях".

Абонентская плата – сумма, учитываемая на электронном счете абонента, в размере, установленном в Прайс-листах Провайдера, размер которой не зависит от объема фактически полученных услуг связи за определенный расчетный период, и предоставляющая Абоненту возможность использования услуг связи.

Авторизация – процесс анализа на сервере Провайдера, введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить услугу или войти в Личный кабинет.

Аутентификационные данные – уникальные имя пользователя (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет и/или для получения соответствующей услуги.

Доступ к сети Провайдера - возможность использовать сеть Провайдера для получения предоставляемых им услуг.

Единица тарификации - оплачиваемая Абонентом единица продолжительности телефонного разговора (соединения) или пользования Интернетом, которая зависит от системы тарификации, выбранной Провайдером.

Единицей тарификации трафика интернет Услуг является 1 МБайт (мегабайт) при этом считается, что 1 МБайт равен 1024 КБайт, 1 ГБайт равен 1024 МБайт.

Единицей тарификации местных, междугородних и международных телефонных звонков является 1 минута. Звонки продолжительностью менее минуты в целях тарификации округляются до 1 минуты.

Зона ответственности Провайдера - технические средства и каналы телекоммуникаций, находящиеся во владении и под управлением Провайдера.

Интернет - глобальное добровольное, независимое объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных физических лиц и организаций;

Личный кабинет – web-страница на Официальном сайте услуги Провайдера, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. При этом

информация, отображаемая в Личном кабинете, является справочной и может отличаться от информации в финансовых системах Провайдера. Кроме того, на данной странице может осуществляться подписка Абонента на конкретные услуги, отказ от них.

Отчетный месяц - календарный месяц предоставления конкретной услуги, которому поставлены в соответствие определенные платежи Абонента, согласно условиям выбранного Абонентом тарифного плана, соответствующего данной услуге.

Официальный сайт услуги - информационный ресурс телекоммуникационной сети Провайдера, расположенный по адресу: <http://b2b.beeline.uz>

Отдельный тариф - тариф, устанавливаемый Провайдером за отдельную услугу, не входящую в тарифный план. Отдельный тариф не обусловлен выбором какого-либо тарифного плана. Отдельные тарифы указываются либо в Прайс-листах Провайдера, либо в Договоре с Абонентом, либо в Интернете (на официальном WEB-сайте Провайдера), либо в средствах массовой информации.

Офис Провайдера - офисы Провайдера в г.Ташкенте и офисы его филиалов в областях Республики Узбекистан. Перечень офисов филиалов Провайдера, режимов их работы указан на сайте Провайдера в общедоступной сети Интернет и актуализируется на строго определенную дату действия. Перечень может изменяться время от времени (изменение почтового адреса, должностных лиц и т.п.).

Прайс-лист (Price List) - совокупность тарифных планов и отдельных тарифов, устанавливаемых Провайдером.

Предоставление доступа - выполнение Провайдером операций по предоставлению в пользование Абоненту Абонентского номера и подключению его к Сети.

Провайдер - Совместное предприятие «BUZTON», Общество с ограниченной ответственности.

Система тарификации - способ расчета стоимости услуг связи за различные виды услуг связи.

Тарифы - цены за определенную услугу связи

Тарифный план - перечень тарифов, соответствующих определенному набору услуг связи.

Техническая возможность предоставления доступа к сети связи - наличие свободных номеров абонентской емкости (уникальных кодов идентификации) и/или каналов связи.

Техническая возможность предоставления услуг связи - наличие функционирующих технических средств и сооружений связи в зоне обслуживания Провайдера, необходимых для оказания Абоненту соответствующих услуг связи.

Трафик - нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений, сигналов, поступающих и/или передаваемых посредством телекоммуникационного оборудования;

Услуги связи - услуги Интернет, передачи данных, местной, междугородней и международной телефонии.

Уполномоченный офис Провайдера - офис третьих лиц, имеющий право, на основании официального документа, удостоверенного подписью должностного лица и печатью Провайдера, заключать Договор на предоставление услуг Интернет, передачи данных, местной, междугородней и международной телефонии с Абонентом.

Уровень ограничения - минимальный размер денежных средств на Электронном счете (балансе) Абонента, при котором Провайдер имеет право ограничивать объем услуг связи, предоставляемых Абоненту, либо полностью их приостановить.

Фрод - преднамеренное действие или бездействие физического лица, приводящее к использованию Услуг связи, предоставляемых Компанией, с нарушением установленных правил и процедур, без надлежащей оплаты, а равно направленные на завладение денежными средствами Провайдера или Абонента.

Электронный счет - электронный файл в автоматизированной системе расчетов Провайдера, содержащий выраженную в денежном эквиваленте информацию об объеме прав Абонента на получение услуги связи (далее - Условная сумма)

PostPaid - кредитная форма расчетов.

1.4. Условия Договора устанавливаются Провайдером самостоятельно, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан. Услуги Интернет, передачи данных, местной, междугородней и международной телефонии оказываются с обеспечением для всех Абонентов равных условий обслуживания в соответствии с выбранным Абонентом набором услуг и тарифным планом.

1.5. Перечень основных и дополнительных услуг связи, оказываемых Провайдером Абонентам, определяются соответствующими Лицензиями и техническими возможностями сетей и средств связи, принадлежащих Провайдеру или иным Провайдерам сетей телекоммуникаций, образующих сеть телекоммуникаций общего пользования в Республике Узбекистан, с учетом нормативно - технических актов в области связи и информатизации, и указывается в Прайс-листах Провайдера.

Перечень услуг может изменяться время от времени в связи с техническими, организационными и/или финансовыми обстоятельствами.

2. Порядок и условия заключения Договора.

2.1. Договор заключается путем подписания бланка Договора Абонентом и Провайдером или уполномоченным им лицом. Допускается завершение Договора со стороны Провайдера средствами факсимильного воспроизведения подписи.

2.2. Провайдер вправе отказать в заключении Договора или в оказании услуг по Договору:

- при отсутствии технической возможности оказания запрашиваемых Абонентом Услуг, в том числе при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети Провайдера;
- в случае непредставления документов, предусмотренных для заключения настоящего договора;
- при наличии у Провайдера сведений об Абонентском оборудовании, как об утраченном другим Абонентом или не сертифицированном в порядке, определенном законодательством Республики Узбекистан;
- при наличии у Провайдера сведений об имеющейся у Абонента задолженности за оказанные Услуги связи по данному или по другим договорам и в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором.

В рамках настоящих Условий, Провайдер может по требованию Абонента и за отдельную плату предоставить дополнительные услуги, в том числе настройку персонального компьютера, модема и программного обеспечения для подключения к Услуге, тарифицируемые согласно утвержденных тарифов.

2.3. На период оказания услуг связи на настоящих условиях, Провайдер передает Абоненту необходимое для предоставления таких Услуг оборудование в исправном состоянии. В случае расторжения настоящего Договора, Абонент возвращает Провайдеру оборудование в том состоянии, в каком его принял, с учетом естественного износа.

2.4. Передача оборудования Абоненту, его возврат Провайдеру или замена производится согласно Приложения № 2 к настоящим условиям.

2.5. В случае наличия у Абонента собственного ADSL - модема, пригодного для полноценного пользования Услугами Провайдера или подключения к Услуге по технологии FTTB, пункты 2.3. и 2.4. не применяются.

3. Условия предоставления услуг.

3.1. После завершения необходимых действий со стороны Провайдера по подготовке к подключению услуги, Абоненту посредством телефонной или факсимильной связи передается сообщение о готовности к оказанию Услуги.

3.2. Срок подключения Абонента к Услуге составляет не более 10 (десяти) рабочих дней со дня заключения Договора.

3.3. Моментом подключения Абонента к услуге (началом предоставления услуги) является факт подключения Абонента к сети Провайдера.

3.4. Провайдер предоставляет Абоненту возможность доступа в свой личный кабинет по адресу <http://clientsnew.beeline.uz> для получения статистических данных, детализации оказанных услуг, информации о состоянии счета и присваивает ему для этого следующие логин и начальный пароль;

3.5. Фактическая дата начала пользования Абонентом Услугами определяется Провайдером на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети Провайдера. Факт предоставления Абоненту Услуг подтверждается данными аппаратуры учета стоимости (биллинга) Провайдера.

3.6. Идентификация Абонента и доступ к Личному кабинету осуществляется с использованием персональных Аутентификационных данных Абонента.

3.7. Персональные Аутентификационные данные Абонента присваивается Абоненту в офисе Провайдера. Login присвоенный Абоненту не изменяется. Абонент обязуется сменить начальный пароль (password) в течение 24 часов с момента первой успешной авторизации.

3.8. Информация о передаваемых по сетям телекоммуникаций сообщениях, а также сами сообщения могут выдаваться только их отправителям (Абонентам Провайдера) или их законным представителям.

4. Обязанности и права Провайдера

4.1. Провайдер обязан:

1) Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с настоящими условиями с учетом требований действующих нормативных актов Республики Узбекистан и общепринятыми международными стандартами связи.

2) предоставить Абоненту в пользование на период действия настоящих условий Абонентский номер;

3) обеспечивать, в пределах Зоны обслуживания, возможность круглосуточного бесплатного вызова Абонентом экстренных оперативных служб (101-пожарная охрана, 102- милиция, 103 –скорая медицинская помощь, 104-аварийная газа, 1050 – служба МЧС), при условии, что Абонент не заблокирован; предоставлять Абонентам достоверную информацию об Услугах связи;

4) принимать меры по устранению недостатков оказываемых Услуг связи, обнаруженных в ходе оказания Абонентам этих услуг связи;

5) обеспечить установку оборудования для предоставления Услуг.

6) обеспечить переконфигурирование оборудования Провайдера при необходимости предоставления дополнительных услуг.

7) организовать консультирование Абонента по вопросам пользования, расчетов, качества Услуг связи.

8) производить подключение к Сети Абонента, отключенного за неоплату Услуг связи и/или невнесение абонентской платы, после ликвидации им задолженности по оплате Услуг связи и внесения предоплаты в размере, согласно избранному тарифному плану;

9) выставлять Абоненту в соответствии с выбранной системой расчетов по указанным Абонентом реквизитам счета или счета-фактуры за оказанные Услуги связи;

10) доставлять (начиная со следующего расчетного периода) Абоненту счета или счета-фактуры за Услуги связи по почтовому или электронному адресу доставки (далее - Адрес доставки), указанному Абонентом в настоящем Договоре, если такая услуга выбрана Абонентом;

4.2. Провайдер вправе:

1) Провайдер вправе изменять настоящие Условия и/или их Приложения, в том числе корректировать действующие тарифы, систему, условия, формы и сроки оплаты Услуг связи, вводить новые Приложения к Условиям, информируя Абонента путем размещения объявления на Официальном сайте услуги не менее чем за 5 (пять) календарных дней до вступления изменений в силу.

Информация об изменении тарифов, если эти изменения ухудшают положение Абонента, доводится до сведения Абонента не менее чем за 10 дней до установления новых тарифов.

Факт размещения объявления на Официальном сайте услуги, безусловно, является надлежащим выполнением Провайдером обязательства по информированию Абонента.

Абонент ответственен за регулярную проверку наличия изменений на Официальном сайте услуги. Продолжение пользования услугами спустя 5 (пять) календарных дней после уведомления об изменении текущих условий и Приложений к ней рассматривается как безоговорочное присоединение к данным положениям и согласие с ними.

2) В одностороннем порядке отказать Абоненту в выполнении работ по подключению и предоставлении услуг, если в необходимых документах, полученных от Абонента, содержится недостоверная информация;

3) Отказать Абоненту в предоставлении услуги при условии надлежащего обоснования данного отказа в следующих случаях:

- предоставление Услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

- предоставление Услуги невозможно ввиду каких-либо технических, физических, топографических или иных естественных препятствий;

4) Прекратить предоставление услуг Абоненту, с расторжением договора в одностороннем порядке, в случаях:

- нарушения Абонентом настоящих условий и Приложений к ним;

- любых действий Абонента, повлекших за собой сбой в работе сети Провайдера;

- нарушения Абонентом Правил пользования услугой интернета, указанных в Приложении № 2 к настоящим условиям;

- использования получаемых услуг в незаконных или коммерческих целях;

- несогласованного использования услуги при организации пунктов коллективного пользования ("Интернет-клубов", "Интернет-кафе", любых учебно-образовательных центров);

- действий Абонента, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сетей.

- выявления фрода или попыток фрода со стороны Абонента;

В случае расторжения Договора по указанным в настоящем пункте основаниям денежные средства, остающиеся на лицевом счете Абонента, признаются Сторонами штрафом за нарушение Абонентом условий пользования Услугами и не возвращаются Абоненту.

5) Отказать в передаче любой информации, распространение которой противоречит законодательству Республики Узбекистан.

6) Приостановить оказание Услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом условий Договора (возобновление оказания Услуг связи производится по тарифам Провайдера после полного устранения нарушений);

7) При наличии у Абонента нескольких телефонных номеров, подключенных к сети, Провайдер вправе списать с Электронного счета Абонента в счет оплаты оказанных Услуг связи по одному из номеров денежные средства, полученные в оплату Услуг связи по другим телефонным номерам или отключить все телефонные номера при нарушении Абонентом условий настоящего Договора хотя бы по одному из телефонных номеров;

8) В случае необходимости изменять в одностороннем порядке Абонентский номер, предоставленный Абоненту на период действия настоящего договора после предварительного уведомления Абонента;

9) Прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, но не более чем на 3 часа. Провайдер обязан уведомить Абонента за 72 часа о планируемом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг и возмещение за прерывание Услуг не предоставляется.

10) Для минимизации возможных убытков приостановить оказание Услуг связи, в случае если действия Абонента причиняют либо могут причинить ущерб Провайдеру.

11) Провайдер имеет право предоставить информацию об Абоненте соответствующим предприятиям, учреждениям или организациям в следующих случаях:

- При организации подключения Абонента к Услугам и/или последующего технического обслуживания Абонента с помощью подрядных организаций;

- При регистрации доменных имен Абонента;

- В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

12) В случае утери Абонентом Аутентификационных данных для доступа к какой-либо конкретной услуге повторное сообщение Абоненту утерянных данных и/или замена пароля осуществляется Провайдером по письменному запросу Абонента с указанием в этом запросе Ф.И.О. контактного лица и способа передачи информации (факс, телефон, e-mail, SMS и т.п.), посредством которого утерянные данные должны быть сообщены Абоненту. Провайдер осуществляет повторное сообщение Абоненту утерянных данных и/или замена пароля только при условии правильного ответа Абонента на контрольный вопрос.

13) иметь другие права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

5. Обязанности и права Абонента

5.1. Абонент обязан:

1) использовать только сертифицированное Абонентское оборудование в соответствии с существующей Инструкцией по его эксплуатации;

2) соблюдать требования законодательства Республики Узбекистан, требования настоящих условий, а также требования правил и инструкций, устанавливаемых Провайдером для какого-либо вида услуг предоставляемого в рамках настоящего Договора.

3) обеспечить за свой счет всю необходимую подготовку помещения и коммуникаций внутри здания в соответствии с Правилами пользования услугой интернета (Приложение № 2).

4) обеспечить доступ в свое помещение в согласованное Сторонами время сотрудников и уполномоченных подрядчиков Провайдера для осуществления работ, связанных с предоставлением Услуг.

Все расходы по перемещению оборудования Абонента, связанного с предоставлением услуг, и установленного Провайдером в соответствии с настоящими условиями, несет Абонент.

5) предоставлять своего сотрудника для оказания помощи Провайдеру в быстром соединении, тестировании и вводе в эксплуатацию Оборудования, необходимого для предоставления Услуг.

6) в полном объеме и сроки, которые определены настоящими Условиями, вносить плату за Услуги связи, в том числе перечислять сумму единовременных платежей работы по подготовке к подключению услуги.

7) предоставить Провайдеру достоверные данные о банковских реквизитах, фактическом местонахождении и юридическом адресе или адресе регистрации, а также другие сведения, используемые в целях настоящих Условий. Письменно сообщать Провайдеру об изменениях указанных данных в течение 7 дней;

8) не использовать телефонный номер, в том числе уникальные коды идентификации, для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу Провайдера, а равно, как для извлечения прибыли в нарушении требований, установленных законодательством Республики Узбекистан;

9) в случае, если Абонент, заказав у Провайдер тот или иной вид сервиса (согласно Приложениям к настоящим Условиям), не имеет необходимого для этого оборудования, а Провайдер завершил все работы, Абонент обязуется оплачивать счета на все суммы, указанные в Приложениях к настоящим Условиям.

10) сменить начальный пароль (password) в течение 24 часов с момента первой успешной авторизации и несет всю ответственность за его неразглашение третьим лицам и весь ущерб, причиненный несанкционированным использованием пароля. В случае обнаружения несанкционированного использования идентификационных логинов и паролей, Абонент должен немедленно письменно уведомить об этом Провайдер. При этом Провайдер не несет ответственность за возможный ущерб, нанесенный Абоненту третьими лицами, и до момента письменного оповещения Абонентом Провайдер все обязательства Абонента о оплате Услуги остаются в силе.

11) соблюдать Правила пользования телекоммуникационными услугами и услугами передачи данных, которые публикуются на сайте Провайдера www.beeline.uz и принимать все изменения, которые будут внесены в данный документ.

12) не допускать и не совершать действий, квалифицируемых как фродовые.

5.2. Абонент имеет право:

1) использовать Сеть для ведения телефонных разговоров, для передачи информации разрешенными Провайдером в Сети техническими способами в соответствии с техническими нормативами и стандартами Республики Узбекистан и положениями настоящего Договора;

2) требовать необходимую и достоверную информацию о Провайдере и его уполномоченных офисах, режимах их работы и наборе оказываемых Провайдером Услуг связи;

3) на своевременное и качественное обслуживание со стороны Провайдера в соответствии с техническими нормативами и стандартами Республики Узбекистан и настоящим Договором;

4) изменять порядок расчетов, Тарифный план, набор предоставляемых Услуг связи в установленном Провайдером порядке;

5) подключения к Сети своего Абонентского оборудования на условиях и в порядке, установленных законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором;

6) отказаться от Услуг связи Провайдера в случае нарушений Провайдером условий, оговоренных настоящим Договором, и расторгнуть Договор с Провайдером в одностороннем порядке, письменно уведомив Провайдера не менее чем за 5 рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. При этом Абонент возмещает Провайдеру задолженность по оплате Услуг связи;

7) временно, на срок не более 3 (трех) месяцев, приостановить получение Услуг связи путем подачи Провайдеру письменного заявления. При этом оставшиеся на счету Абонента денежные средства сохраняются до момента возобновления предоставления Услуг связи. До истечения срока временного отключения Абонент обязан явиться в офис Провайдера с заявлением о возобновлении предоставления услуг. В противном случае, договор считается расторгнутым в одностороннем порядке;

8) обращаться в уполномоченные государственные органы или суд в случае нарушения его прав;

9) бесплатно пользоваться услугами связи при вызове экстренных оперативных служб по единым номерам, установленных на территории Республики Узбекистан.

10) иметь другие права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

6. Тарифы на оказываемые Провайдером Услуги связи.

6.1. Тарифы на все виды Услуг связи устанавливаются Провайдером самостоятельно, оформляются в виде прайс-листов прилагаемых к Договору.

6.2. Тарифы за Услуги связи устанавливаются в национальной валюте Республики Узбекистан, либо условных единицах, определяемых Провайдером в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан.

6.3. Единица тарификации для конкретной Услуги связи и порядок тарифицирования устанавливаются в тарифах Провайдера. Провайдер вправе самостоятельно устанавливать размер единицы тарификации Услуг связи и порядок расчета неполной единицы тарификации.

6.4. К Абонентскому оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемой стороны, относятся:

- 1) модем или факсимильный аппарат, работающие в режиме автоматического приема информации;
- 2) любое абонентское устройство, оборудованное автоответчиком;
- 3) абонентское оборудование с автоматическим определителем номера;

4) другое абонентское устройство, обеспечивающее (или имитирующее) возможность обмена информацией при отсутствии вызываемой стороны.

6.4. В случае превышения лимита трафика, установленного тарифным планом, Абонент оплачивает за трафик сверх лимита по тарифам используемого плана.

6.5. Положительный остаток между внесенным Абонентом платежом за сверхлимитный трафик и фактической суммой его потребления на последний день месяца, засчитывается в счет оплаты ежемесячной Абонентской платы за следующий месяц.

6.6. Не израсходованный Абонентом в отчетном месяце объем трафика, включенный в ежемесячную Абонентскую плату, на следующий месяц не переносится.

7. Расчеты с Абонентом за оказанные Услуги связи

7.1. Оплата Услуг связи производится по тарифам, действующих на момент оказания Услуги связи.

7.2. Абонент оплачивает единовременный платеж за установку, подключение к сети Провайдера и присвоение телефонного номера (ов) в соответствии с тарифами, приведенными в Приложении №1. Оплата осуществляется в течение 5 (пяти) банковских дней с момента подписания Договора, строго на условиях 100% предоплаты, плюс 15 % предоплаты от стоимости подключения линии в счет будущих переговоров.

7.3. Счета-фактуры за оказанные Абоненту Услуги связи доставляются по Адресу доставки (при условии оказания услуги доставки счета-фактуры в данном регионе и при условии заказа Абонентом услуги доставки счета-фактуры). Услуга доставки счета-фактуры оплачивается Абонентом в соответствии с действующими тарифами Провайдера. В случае, если Абонент не заказывает услугу доставки счета-фактуры (например, указывает в качестве адреса доставки адрес офиса Провайдера), Абонент вправе ознакомиться со счетом-фактурой и получить его в уполномоченных офисах Провайдера. Неполучение Абонентом счета-фактуры не освобождает его от обязательств по оплате Услуг связи. Дата выставления счета-фактуры устанавливается Провайдером.

7.4. Кредитная система расчетов.

7.4.1. После подписания Договора Абоненту выставляется счет включающий платежи в соответствии с выбранным Абонентом перечнем и объемом Услуг связи по действующим Тарифам Провайдера. Указанный счет должен быть оплачен Абонентом в течение 5 дней после его выставления. Провайдер вправе не оказывать Абоненту Услуги до оплаты указанного счета.

7.4.2. В целях обеспечения выполнения обязательств по Договору, Абонент вносит гарантийный взнос в соответствии с выбранным Тарифным планом. Проценты на сумму гарантийного вклада Провайдером не начисляются и не выплачиваются. Провайдер вправе установить для Абонента возможный объем предоставляемых услуг - Кредитный лимит.

7.4.3. За оказанные Услуги связи Провайдер ежемесячно выставляет Абоненту счета-фактуры в соответствии с действующими тарифами Провайдера. Каждый счет-фактуры должен быть оплачен Абонентом в течение 20 дней с даты его выставления.

7.4.4. Неполучение или отказ в получении Абонентом счета-фактуры не освобождает Абонента от своевременной оплаты Услуг связи.

7.4.5. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Провайдера или дата внесения денежных средств в кассу Провайдера.

7.4.6. При непоступлении полной суммы, указанной в выставленном Абоненту счете-фактуры, в течение 20 дней со дня выставления счета-фактуры, Провайдер вправе приостановить оказание Услуг связи Абоненту. В период временного приостановления Провайдером оказания Услуг связи Провайдер вправе начислять абонентскую плату в соответствии с действующими тарифами Провайдера вплоть до даты отключения Абонентского номера от Сети.

7.4.7. При не поступлении на расчетный счет Провайдера сумм, указанных в выставленных Абоненту счетах-фактуры, в течение 20 дней после их выставления, Провайдер вправе начислить Абоненту пеню в размере 0,4 процента от суммы невыполненных обязательств за каждый день просрочки.

7.4.8. Провайдер имеет право изменять размер гарантийных взносов в зависимости от объема и стоимости, используемых Абонентом Услуг связи. При отказе Абонента внести дополнительную сумму для увеличения гарантийных взносов Провайдер имеет право соразмерно ограничить объем оказываемых Абоненту Услуг связи.

7.4.9. Гарантийные взносы используются для погашения задолженности Абонента по неисполненным обязательствам по Договору при его расторжении. Остаток гарантийных взносов определяется Провайдером и возвращается Абоненту не ранее 15-дневного срока после проведения Провайдером всех расчетов по оказанным Абоненту Услугам в соответствии с условиями Договора.

7.4.10. В случае неоплаты Абонентом счета-фактуры, Провайдер вправе предпринять предусмотренные законодательством меры по взысканию с Абонента суммы невыполненных обязательств и убытков.

7.4.11. Провайдер вправе не прекращать предоставление услуг связи, и предоставлять в течение определенного времени возможность пользования услугами связи, даже при снижении суммы ниже нулевой величины «электронного счета». Неосуществление Абонентом Транзакций в течение 90 дней подряд с даты последней Транзакции, является односторонним отказом Абонента от исполнения договора.

7.5. Счета оплачиваются посредством банковского перевода юридическими лицами или внесением необходимой денежной суммы физическими лицами в кассу Провайдера в национальной валюте Республики Узбекистан.

7.6. При осуществлении платежей Абонент указывает номер Договора и номер счета Провайдера для идентификации платежа.

7.7. Все банковские комиссионные расходы по оплате счетов Провайдера по настоящим условиям осуществляются Абонентом.

7.8. Поскольку Провайдер является плательщиком НДС, счета по настоящему договору выставляются с учетом НДС в соответствии с действующим законодательством.

8. Условия пользования услугой

8.1. Любые работы на оборудовании Абонента, взаимодействующим с оборудованием Провайдера, используемым для предоставления Услуги, влияющие или могущие повлиять на оказание Услуги, включая отключение, переконфигурирование оборудования Абонента, должны проводиться только с предварительным уведомлением Провайдера после получения письменного согласия Провайдера. В случае уведомления Провайдер не несет ответственности за оказание Услуги, а все расходы, возникшие в связи с действиями Абонента, относятся на счет Абонента.

8.2. При пользовании Услугой запрещается:

8.2.1. Распространять информацию, содержащую пропаганду войны, насилия и порнографию, разжигания религиозной и национальной розни, ущемления чести и достоинства человека, и другую информацию, запрещенную к распространению действующим законодательством Республики Узбекистан или международным правом.

8.2.2. Публиковать или передавать информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие вредные компоненты; наносить ущерб другим пользователям или системам.

8.2.3. Использовать право работы в Интернет для несанкционированного доступа к компьютерам Провайдера другим пользователям сети Интернет, а также других сетей, доступ к которым возможен через сеть Интернет.

8.2.4. Производить через сеть Интернет «веерную» (массовую) рассылку пользователям незапрашиваемой информации.

8.2.5. Использовать сеть Интернет в целях, нарушающих авторские права.

8.2.6. Ограничивать доступ других Абонентов или препятствовать другим Абонентам использовать сеть Интернет.

8.2.7. Пропускать международный телефонный трафик через IP – туннели/VPN соединения (в соответствии с Постановлением Кабинета Министров № 453 от 29.09.2004 г.).

8.2.8. Использовать Услугу для организации пунктов коллективного пользования («Интернет клубы», «Интернет кафе»), учебно-образовательных центров по обучению на курсах Internet, E-mail с выходом в сеть, а также предоставлять Услугу в коммерческих целях третьим лицам при отсутствии лицензии на указанную деятельность, выдаваемой соответствующими органами, и без согласования с BUZTON.

9. Ответственность Сторон

9.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по данному Договору Стороны, если в Договоре не установлено иное, несут ответственность согласно действующему законодательству Республики Узбекистан, в частности закона «О договорно – правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов».

9.2. Ответственность провайдера

9.2.1. Провайдер не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги в случае выхода из строя оборудования и/или сбоев программного обеспечения, не принадлежащего Провайдеру, не находящегося под управлением Провайдера, либо произошедшего по независящим от Провайдера причинам.

9.2.2. Провайдер не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети.

9.2.3. Провайдер не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

9.2.4. Провайдер не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами в сети Интернет, которые расположены вне зоны ответственности Провайдера.

9.2.5. Провайдер не несет ответственность за кратковременные (не более 15 минут) перерывы в предоставлении услуг.

9.2.6. Провайдер не несет ответственности за любые действия третьих лиц, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, а также за их последствия.

9.2.7. Провайдер не несет ответственность за упущенную выгоду, прямой или косвенный ущерб, понесенный Абонентом в результате некачественно или несвоевременно предоставленных услуг связи, использования или невозможности использования Услуги, в том числе понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе и т.п. при передаче данных.

9.2.8. Провайдер не несет ответственности за качество городских и иных сетей связи общего пользования, а также за ухудшение качества и/или перебои в предоставлении Услуг происходящие прямо или косвенно по причинам, которые находятся вне зоны ответственности Провайдера.

9.2.9. Провайдер не несет ответственность за достоверность и содержание информации, получаемой и передаваемой Абонентом при пользовании Услугами

9.2.10. Провайдер не несет ответственность за ущерб, понесенный Абонентом в связи с разглашением Абонентом или утерей Абонентом учетной информации, ПИН-кода и иной информации.

9.2.11. При прекращении доступа к Услугам Провайдер не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа к Услугам и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

9.2.12. Провайдер не несет ответственность за недоступность, ненадлежащее качество отдельных Услуг связи, сбоев в передаче информации в случаях, если причиной таких негативных фактов явилось ненадлежащее качество предоставляемых третьими лицами местных и международных каналов связи и/или коммутируемых соединений, а равно, за качество оборудования Провайдеров местных проводных телефонных линий, оборудования Провайдеров международной и междугородной связи, которое находится вне компетенции Провайдера.

9.2.13. Провайдер не несет ответственности, если связь была нарушена по вине Абонента или третьих лиц.

9.2.14. Ни Провайдер, ни его подрядчики, участвующие в предоставлении Услуг, не гарантируют коммерческую пригодность или соответствие иным целям в отношении Услуг и любого оборудования, предоставляемых в соответствии с данным Договором, кроме тех, которые оговорены в настоящем Договоре.

9.3. Провайдер не несет ответственность за какой-либо ущерб, потери и прочие расходы, которые понес Абонент или третья сторона по причине неправильных действий или не выполнения необходимых мер, которые входят в обязанности Абонента, его сотрудников, агентов или других представителей. АБОНЕНТ обязуется компенсировать ущерб за свой счет и не привлекать Провайдера к выплате компенсаций и прочих расходов, в том числе на юридические услуги. Таким же образом Абонент не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие расходы, которые понес Провайдер или третья сторона по причине неправильных действий или не выполнения необходимых мер, которые входят в обязанности Провайдера, его сотрудников, агентов или других представителей. Провайдер обязуется компенсировать ущерб за свой счет и не привлекать Абонента к выплате компенсаций и прочих расходов, в том числе на юридические услуги. Эта встречная компенсация будет сохраняться и по истечении срока действия Договора или при преждевременном его прекращении.

9.4. Провайдер не несет никакой ответственности за любые убытки (прямые или косвенные) в прибыли, бизнесе или ожидаемых сбережениях и прочие косвенные убытки по причине перебоев в предоставлении услуг, произошедших по не зависящим от Провайдера обстоятельствам.

9.5. Ответственность Абонента

9.5.1. Абонент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством за все противоправные действия, предпринятые с использованием Услуг, а также за их последствия.

9.5.2. Абонент несет полную ответственность за сохранение конфиденциальности и защиту своих Аутентификационных данных от третьих лиц, а также за последствия, которые могут возникнуть по причине разглашения и/или несанкционированного использования Аутентификационных данных.

9.5.3. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, товаров и услуг, полученных с использованием Услуги.

9.5.4. Абонент самостоятельно отвечает за содержание, достоверность и правомерность информации, передаваемой Абонентом с использованием Услуги;

9.5.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Абонент несет ответственность перед Провайдером и обязан возместить Провайдеру в полном объеме убытки, а также вред, причиненный имуществу Провайдера.

9.5.6. В случае если для организации предоставления услуг Провайдер устанавливает в помещении Абонента какое-либо технологическое оборудование, Абонент несет ответственность за сохранность установленного оборудования. Установленное оборудование остается собственностью Провайдера и находится у Абонента все время действия договора. В случае выхода из строя оборудования Провайдера, установленного у Абонента по вине Абонента, Абонент, компенсирует Провайдеру рыночную стоимость испорченного оборудования. В случае утраты установленного оборудования Абонент компенсирует Провайдеру рыночную стоимость утраченного оборудования. В случае возврата Абонентом оборудования Провайдеру в неполной комплектации согласно установленного по Акту приема-передачи оборудования, Абонент компенсирует Провайдеру рыночную стоимость не возвращенного оборудования.

9.5.7. Абонент несет полную материальную ответственность за все местные, междугородные и международные телефонные разговоры, осуществленные с его телефонного номера.

9.6. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной ни за какие косвенные убытки, о которых заявляет или которые несет другая Сторона этого Договора или третьи лица, и имеющие своей причиной действия или отсутствие надлежащих действий по настоящему Договору.

9.7. Несмотря ни на какие положения Договора Абонент берет на себя всю ответственность за использование Услуг и Продукции.

10. Урегулирование споров

10.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию Услуг связи, Абонент предъявляет Провайдеру претензию.

10.2. Претензия предъявляется в письменном виде и подлежит регистрации в установленном Провайдером порядке.

10.3. Претензии, предъявляемые по полученному счету от Провайдера, должны подаваться в срок в течение 30 дней от даты счета, по истечении указанного срока Абонент обязан оплатить выставленный счет безусловно и в полном объеме.

10.4. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или недоброкачественным оказанием Услуг связи, принимаются в течение 3 месяцев с даты оказания такой услуги.

10.5. Письменные ответы на претензии должны быть даны Провайдером в течение 30 дней с даты регистрации претензии.

10.6. При разногласиях, возникших в результате пользования услугами связи третьими лицами, путем несанкционированного доступа к Сети, должно проводиться техническое расследование в установленном порядке для определения принадлежности совершенных телефонных разговоров.

10.7. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в соответствующих судебных органах Республики Узбекистан по месту нахождения центрального офиса Провайдера в г. Ташкент.

11. Форс-мажор

11.1. Для целей настоящего Договора "Форс-мажор" означает какое-либо событие, которое Сторона, заявляющая о Форс-мажоре, не в состоянии предотвратить, преодолеть или ограничить, несмотря на все разумные усилия, включая, но не ограничиваясь, войны, массовые беспорядки, забастовки, решения органов государственной власти, эмбарго, пожары, взрывы, наводнения или другие стихийные бедствия, безотносительно того, случилось ли данное событие в Республике Узбекистан или за ее пределами; при условии, однако, что отсутствие или нехватка денег не являются Форс – мажорными обстоятельствами.

11.2. По возникновении любого Форс-мажорного обстоятельства Сторона, чье выполнение какого-либо обязательства (за исключением обязательства о денежной выплате) по настоящему Договору затрагивается таким обстоятельством Форс-мажора ("Пострадавшая Сторона") незамедлительно уведомит другую Сторону в письменной форме о существовании форс – мажорных обстоятельств ("Уведомление о Форс-мажоре"),

предпринять все необходимые меры для уменьшения убытка и ущерба другой Стороне и для восстановления способности Пострадавшей Стороны выполнять обязательства по настоящему Договору. Уведомление о Форс-мажоре (а) должно указывать событие Форс-мажор, (в) в разумных подробностях описывать его влияние на способность Пострадавшей Стороны выполнять свои обязательства и (с) описывать меры, предпринимаемые данной Стороной для уменьшения убытка или ущерба другой Стороне и для восстановления способности Пострадавшей Стороны выполнять свои обязательства по настоящему Договору.

Неуведомление или несвоевременное извещение о наступивших чрезвычайных обстоятельствах лишает соответствующую Сторону права ссылаться на какое-нибудь из них в качестве основания, освобождающего ее от ответственности за неисполнение договорных обязательств.

11.3. Если в связи с Форс-мажором какая-либо из Сторон задерживает выполнение своих обязательств по настоящему Договору, период такой задержки не будет учитываться при подсчете сроков, предусмотренных настоящим Договором, и такая Сторона будет оправдана за позднее выполнение взятого по Договору обязательства в пределах невыполнения, обусловленного обстоятельством Форс-мажора, при условии, однако, что если какая-либо из Сторон из-за Форс-мажора не будет в состоянии выполнять какие-либо из своих обязательств на протяжении шестидесяти (60) дней после передачи Уведомления о Форс-мажоре, стороны должны немедленно проконсультироваться для определения последствий данного обстоятельства Форс-мажор и принять в зависимости от обстоятельств соответствующие необходимые, по усмотрению Сторон, меры. Если Стороны не придут к соглашению по поводу взаимоприемлемых мер в течение девяноста (90) дней со Дня вручения Уведомления о Форс-мажоре, каждая из Сторон может расторгнуть настоящий Договор.

12.Срок действия Договора и случаи его расторжения

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до момента пока одна из Сторон не изъявит желание его расторгнуть.

12.2. При расторжении Договора оплата услуги за выбор красивого (золотого) номера, а также за подключение других услуг, Провайдером не возмещается.

12.3. Договор будет считаться расторгнутым по соглашению Сторон, в случае если очередной платеж не поступит на счет Провайдера в полном объеме в сроки, установленные настоящим Договором. Стороны понимают это как предложение Абонента расторгнуть настоящий Договор и в этом случае стороны не направляют друг другу каких-либо дополнительных уведомлений.

12.4. Договор может быть расторгнут Провайдером в одностороннем порядке в следующих случаях:

1) невозможность исполнения (вследствие обстоятельств непреодолимой силы, отсутствия технической возможности и др.);

2) издание акта государственного органа, вследствие которого исполнение обязательства становится невозможным, в частности, отзыв, приостановление, аннулирование у Провайдера лицензии в установленном законом порядке;

3) нарушения Абонентом порядка осуществления предпринимательской деятельности в сфере телекоммуникаций при пользовании Услугами связи, оказываемых Провайдером, а равно в случае хулиганских действий Абонента или его сотрудников посредством направления им коротких сообщений и совершения телефонных звонков, оскорбляющих честь и достоинство Абонентов/Провайдера;

4) выявления фрода или попыток фрода со стороны Абонента;

5) прекращения Услуг связи Провайдером в случаях предусмотренных пунктом 7.4.11

6) в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором или законодательством Республики Узбекистан.

12.5. В случае расторжения Договора положительный баланс средств на «электронном» счете Абонента возвращается Абоненту на банковский счет.

12.6. Действие настоящего Договора может быть прекращено по инициативе одной из сторон, по взаимному согласию сторон, по решению суда и в других случаях, предусмотренных действующим законодательством.

12.7. Абонент имеет право на досрочное расторжение Договора, предварительно письменно уведомив Провайдера не позднее, чем за один месяц до момента расторжения Договора. В случае расторжения Договора по инициативе Абонента, Абонент безусловно обязан оплатить счет, выставляемый Провайдер за фактически оказанные услуги до момента расторжения Договора.

12.8. В случае если при расторжении Договора на счету Абонента осталась неиспользованная сумма предоплаты, Провайдер возвращает ее Абоненту в национальной валюте Республики Узбекистан.

12.9. В случае расторжения Договора по инициативе Абонента ранее 6 месяцев с момента подписания Договора, Абонент обязан выплатить Провайдеру сумму всех полученных по данному Договору скидок.

13 Прочие условия

13.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию Услуг связи, Абонент предъявляет Провайдеру претензию.

13.2. Взаимоотношения Провайдера с Абонентом, возникающие при оказании Услуг связи, осуществляются на узбекском, русском языках, включая обмен короткими текстовыми сообщениями.

13.3. Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных (в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации) указываются Провайдером в информационно-справочных материалах.

13.4. При некоторых услугах связи особые условия пользования услугами доводятся до Абонента в момент начала сеанса связи. Дальнейшие действия Абонента по продолжению сеанса связи является его безусловным согласием с данными условиями. В случае несогласия с условиями предоставления услуг, Абонент должен прекратить сеанс связи.

13.5. Настоящие Условия Договора и все приложения к нему, являющееся его неотъемлемыми частями, составлены на Русском языке и переведены на Узбекский язык. В случае возникновения спора относительно интерпретации каких-либо положений настоящего Договора, версия на Русском языке будет иметь преимущественную силу.

13.6. В случае противоречия между условиями Договора и условиями Приложений к нему, приоритет имеют условия Приложений.

13.7. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны будут руководствоваться действующим гражданским законодательством Республики Узбекистан.

13.8. При изменении банковских реквизитов, юридических и почтовых адресов, контактных номеров телефонов и факсов, Абонент обязуется извещать о таких изменениях Провайдера путем письменного уведомления в десятидневный срок с момента такого изменения. В противном случае сообщение Провайдера, переданное по известному последнему адресу или контактному номеру факсов Абонента, считается переданным надлежащим образом.