

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО
"UNITEL"

Малиновски А.

« 11. » 10. 2023. г.

ПРИМЕРНЫЕ УСЛОВИЯ

Договора на предоставление услуг подвижной радиотелефонной (сотовой) связи с условиями постоплатной системы расчетов PostPaid

1. Общие положения

1.1. Настоящие Примерные условия договора на предоставление услуг подвижной радиотелефонной (сотовой) связи с условиями постоплатной системы расчетов PostPaid (далее – «Условия») регулируют отношения между ООО «Unitel» (далее- Оператор) и Абонентом при оказании Оператором услуг подвижной радиотелефонной (сотовой) связи (услуг телекоммуникаций).

1.2. Настоящие Условия, бланк Договора с реквизитами Абонента, а также приложения к нему являются Публичным Договором на предоставление услуг подвижной радиотелефонной (сотовой) связи (далее по тексту – «Договор или Оферта»).

1.3. Для целей настоящего Договора применяются следующие термины и определения:

Абонент – юридическое или физическое лицо, пользующееся услугами связи.

Абонентский договор - Договор на предоставление услуг подвижной радиотелефонной (сотовой) связи с условиями постоплатной системы расчетов PostPaid, заключаемый между Абонентом и Оператором, состоящий из настоящих Примерных условий и приложений к ним, Регистрационного Бланка, Прайс-листов, а так же соглашения заключаемого с бюджетными организациями и получателями средств Государственного бюджета и бюджетов государственных целевых фондов через Казначейство Министерства Финансов Республики Узбекистан, , размещенный на официальном web сайте Оператора <https://beeline.uz/b2b/ru>

Абонентский номер - номер, выделяемый Абоненту на период действия Договора на предоставление услуг связи, по которому идентифицируется подключенное к сети телекоммуникаций абонентское оборудование при соединении с ним других устройств, используемый для получения услуг Оператора;

Абонентское оборудование – Техническое устройство, принадлежащее или временно выданное Абоненту для пользования, подключаемое к сети Оператора и предназначенное для обработки, изменения, сигналов, передаваемых или получаемых через него. Абонентское устройство должно соответствовать установленным техническим требованиям, предъявляемым к данному виду оборудования в соответствии с действующими в Республике Узбекистан стандартами;

Абонентская плата – сумма, учитываемая на электронном счете абонента, в размере, установленном в Прайс-листах Компании, размер которой не зависит от объема фактически полученных услуг связи за определенный расчетный период, и предоставляющая Абоненту возможность использования услуг связи;

Акцепт - полное и безоговорочное принятие всех условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с порядком, установленным в разделе 2 настоящего Договора.

Гарантийный взнос - это денежные средства, являющиеся гарантией оплаты счетов за услуги связи предоставляемые в роуминге и использования услуг международной связи.

Доступ к сети Оператора - возможность использовать сеть Оператора для получения услуг, предоставляемых Оператором.

Единица тарификации - оплачиваемая Абонентом единица продолжительности телефонного разговора (соединения), которая зависит от системы тарификации, выбранной Оператором.

Зона обслуживания — территория, на которой Оператор имеет право на основании Лицензионного соглашения оказывать услуги связи и обладает техническими возможностями оказывать услуги связи, по качеству, соответствующему техническим условиям, установленным нормативными актами и/или стандартами (руководящими документами), действующими в Республике Узбекистан.

Кредитный лимит — возможный объем предоставляемых услуг связи, который устанавливается Оператором для каждого Абонента.

Контент — полученные посредством СМС, GPRS текстовые или мультимедийные данные, носящие информационный, развлекательный характер.

Контентные услуги — вид услуг, технологически неразрывно связанных с услугами подвижной радиотелефонной связи и направленных на повышение их потребительской ценности, предоставляемые совместно с третьими лицами стоимость которых оплачивается Абонентом.

Личный кабинет - это управление своими услугами посредством системы «Управление услугами для Корпоративных клиентов».

Отдельный тариф — тариф, устанавливаемый Оператором за отдельную услугу, не входящую в тарифный план. Отдельный тариф не обусловлен выбором какого-либо тарифного плана. Отдельные тарифы указываются либо в Прайс-листах Оператора, либо в Договоре с Абонентом, либо в Интернете по ссылке <https://beeline.uz/b2b/ru>, либо в средствах массовой информации.

Офис Оператора — офисы Оператора в г.Ташкенте и офисы его филиалов в областях Республики Узбекистан. Перечень офисов филиалов Оператора, режимов их работы указан на сайте Оператора в общедоступной сети Интернет и актуализируется на строго определенную дату действия. Перечень может изменяться время от времени (изменение почтового адреса, должностных лиц и т.п.).

Прайс-лист (Price List) — совокупность тарифных планов и отдельных тарифов, устанавливаемых Оператором.

Предварительная оплата - внесение денежных средств на лицевой счёт абонента, оплачиваемой для получения услуг телекоммуникации Оператора.

Предоставление доступа - выполнение Оператором операций по предоставлению в пользование Абоненту Абонентского номера и подключению его к Сети.

Продолжительность радиотелефонного соединения — это интервал времени с момента определения аппаратурой Оператора ответа вызываемой стороны до момента определения аппаратурой Оператора отбоя радиотелефонного соединения одной из сторон.

Партнеры — третьи лица, привлекаемые Оператором с целью качественного оказания или продвижения любых услуг на основании заключенных с Оператором договоров, в том числе для обслуживания рабочих процессов Оператора, а также провайдеры, оказывающие услуги Абонентам посредством сети Оператора;

Персональные данные — зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе информация, относящаяся к определенному Абоненту или дающая возможность его идентификации. К информации об Абонентах относятся: фамилия, имя, отчество Абонента - физического лица; адрес Абонента, псевдоним, абонентские номера и другие данные, позволяющие однозначно идентифицировать Абонента и его абонентское оборудование. Перечень таких сведений утверждается Оператором и размещается на официальном Web-сайте Оператора;

Регистрационный бланк – неотъемлемая часть Абонентского договора, устанавливающая факт ознакомления Абонента с условиями Договора и подтверждающая их полный и безоговорочный акцепт Абонентом, содержащая реквизиты Абонента и другие условия Договора.

Радиотелефонное соединение - установление радиотелефонной связи между Абонентским оборудованием пользователей услуг связи, хотя бы один из которых является Абонентом Сети, обеспечивающей возможность обмена информацией.

Роуминг (Roaming) - услуга, обеспечивающая доступ абонента одного Оператора к сети другого Оператора при его нахождении на территории обслуживания другого Оператора, находящегося в пределах одного государства (национальный роуминг) или в другой стране (международный роуминг). Перечень стран и роуминг-партнеров Оператора актуализируется на строго определенную дату действия и может изменяться время от времени. Перечень роуминг-партнеров, равно как и тарифы на услуги роуминга, указываются Оператором на официальном WEB-сайте и/или в печатных информационных материалах.

Сеть - Сеть сотовой подвижной радиотелефонной связи, представляющая собой совокупность технических средств (коммутационное и радиооборудование, абонентские устройства, соединительные линии, сооружения и т.п.), с помощью которых Абоненту предоставляются услуги подвижной радиотелефонной связи (телефонной, передачи данных и других дополнительных услуг.)

SIM - карта (далее – SIM карта) – снимаемый идентификационный модуль, содержащий микросхему, с помощью которого обеспечивается идентификация абонентской установки, доступ к сети мобильной связи, а также защита от самовольного использования абонентского номера. Стоимость сим-карты выделяемой абоненту, для идентификации, предоставления доступа (подключения) к сети Компании и получения услуг связи, входит в стоимость выбранного Абонентом тарифного плана.

eSIM – виртуальный идентификационный модуль абонентского устройства, с помощью которого обеспечивается идентификация абонентской установки, пользование сетью мобильной связи, а также защита от использования абонентского номера без разрешения.

СМС (SMS) – служба коротких сообщений.

Система тарификации - способ расчета стоимости услуг связи за различные виды услуг связи.

Тарифы – цены за определенную услугу связи

Тарифный план - перечень тарифов, соответствующих определенному набору услуг связи.

Техническая возможность предоставления доступа к сети связи — наличие свободных номеров абонентской емкости (уникальных кодов идентификации) и/или каналов связи, в том числе радиоканалов с учетом выделенного частотного ресурса.

Техническая возможность предоставления услуг связи - наличие функционирующих технических средств и сооружений связи в зоне обслуживания Оператора, необходимых для оказания Абоненту соответствующих услуг связи.

Транзакция - операция с Электронным счетом Абонента, в результате которой производится списание денежных средств за предоставленные Услуги. Оператор вправе приравнивать к транзакции также следующее:

- состоявшийся исходящий звонок (с длительностью более 0 сек), в т.ч. произведенный в роуминге (кроме звонков в экстренные службы и на бесплатные сервисные номера Оператора);
- Все исходящие SMS и MMS внутри сети и на абонентов других операторов;
- Все входящие тарифицируемые SMS;
- Списания абонентской платы (включая списание сумм по услуге «Сохранение номера»);
- Все платные транзакции управления услугами;
- Все состоявшиеся сессии приема и передачи данных;

Услуги Оператора - услуги по приему, обработке, передаче радиосигналов, основные и дополнительные услуги связи, и иные услуги/сервисы, перечень которых определяется Оператором, в зависимости от технической возможности сети сотовой связи, предоставляемые Оператором для обеспечения Абонента доступом к Сети, предоставляемые Оператором самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц на основании заключенных договоров. Услуги оказываются на основании соответствующих Лицензий выдаваемых специально уполномоченным органом в сфере телекоммуникаций.

Услуга доступа к сети интернет – услуга по приему и передаче данных с использованием сети интернет.

Уполномоченный офис Оператора – офис третьих лиц, имеющий право, на основании официального документа, удостоверенного подписью должностного лица и печатью Оператора, заключать Договор на предоставление услуг подвижной радиотелефонной (сотовой) связи с Абонентом и/или принимать платежи за предоставляемые Оператором услуги.

Уровень ограничения – минимальный размер денежных средств на Электронном счете (балансе) Абонента, при котором Оператор имеет право ограничивать объем услуг связи, предоставляемых Абоненту, либо полностью их приостановить.

Фрод – преднамеренное несанкционированное действие или бездействие физического/сотрудника юридического лица или неправомерное пользование ресурсами и услугами в сети Оператора, приводящее к использованию Услуг связи, предоставляемых Оператором, с нарушением установленных правил и процедур, без надлежащей оплаты, а равно направленные на завладение денежными средствами Оператора или Абонента.

GSM шлюз - многоканальное или одноканальное мобильное устройство, подключающееся к стационарной сети общего пользования или к сети мобильного оператора, позволяющее направлять любые входящие звонки с Абонентского устройства на один из каналов GSM шлюза на стационарный через локальную телефонную сеть и тарифицировать вызов как внутрисетевой.

Электронный счет – электронный файл в автоматизированной системе расчетов Оператора, содержащий выраженную в денежном эквиваленте информацию об объеме прав Абонента на получение услуги Оператора (далее - Условная сумма).

Код IMEI (International Mobile Equipment Identifier) или международный уникальный код идентификации (далее - IMEI) — 15-значный идентификационный номер абонентской установки мобильной связи, выделенный GSMA и работающий на сетях стандарта GSM/UMTS/LTE;

ОНЛАЙН оформление договора – заключение договора, посредством ознакомления с условиями Договора на официальном Web-сайте Оператора, заполнение Абонентом своих реквизитов, заверение Регистрационного Бланка электронной цифровой подписью уполномоченного лица Абонента, являющееся подтверждением согласия Абонента с условиями настоящего Договора;

ЭЦП- электронная цифровая подпись уполномоченного лица Абонента, ответственного за правильность заполнения Договора, проставляемая в соответствии с законодательством РУз об электронной цифровой подписи в соответствии с целями указанными в сертификате ключа ЭЦП, при онлайн оформлении Договора.

1.4. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан. Услуги подвижной радиотелефонной (сотовой) связи в Сети оказываются с обеспечением для всех Абонентов равных условий обслуживания в соответствии с выбранным Абонентом набором услуг и тарифным планом.

1.5. Перечень основных и дополнительных услуг связи, оказываемых Оператором Абонентам, определяется Лицензией и техническими возможностями сетей и средств связи, принадлежащих Оператору или иным Операторам сетей телекоммуникаций, образующих сеть телекоммуникаций общего пользования в Республике Узбекистан, с учетом нормативно - технических актов органа исполнительной власти в области связи и информатизации, и указывается в Прайс-листах Оператора. Перечень услуг может изменяться время от времени в связи с техническими, организационными и/или финансовыми обстоятельствами.

1.6. По выбору Абонента, условиями Договора могут быть предусмотрены отношения, связанные с куплей-продажей Абонентского оборудования.

2. Порядок и условия заключения Договора

2.1. Договор заключается путем подписания Регистрационного бланка Договора уполномоченными лицами Абонента и Оператора выражающего согласие Абонента с условиями настоящего Договора. Допускается заверение Договора со стороны Оператора средствами факсимильного воспроизведения подписи.

2.1.1. При онлайн оформлении договора, Договор заключается путем подписания Регистрационного бланка Договора уполномоченного лица Абонента посредством ЭЦП.

2.2. Оператор вправе отказать в заключении Договора или в оказании услуг по Договору:

- при отсутствии технической возможности оказания запрашиваемых Абонентом Услуг, в том числе при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети Оператора;

- в случае непредставления документов, предусмотренных настоящим договором;

- в случае не заверения Абонентом ЭЦП Регистрационного Бланка при онлайн оформлении Договора;

- при наличии у Оператора сведений об Абонентском оборудовании, как об утраченном другим Абонентом или не сертифицированном в порядке, определенном законодательством Республики Узбекистан;

- при наличии у Оператора сведений об имеющейся у Абонента задолженности за оказанные Услуги по данному или по другим договорам и в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором.

2.3. При заключении договора на предоставление услуг подвижной радиотелефонной (сотовой) связи с условиями постоплатной системы расчетов PostPaid, Абонент дает согласие Оператору на обработку его конфиденциальной информации и иных сведений, ставших известными Оператору в процессе оказания услуг связи, а также их передачу третьим лицам, в том числе осуществляющим правоприменительные функции, в случаях и для целей, не запрещенных действующим законодательством РУз.

2.3.1. В случае предоставления персональных данных контактных лиц в целях взаимодействия в рамках настоящего Договора и/или пользователей Услуг, в целях исполнения требований нормативных документов (для Абонентов – юридических лиц), Абонент гарантирует наличие согласия контактного лица на получение информации и предложений Оператора по оказываемым Услугам, на передачу персональных данных контактного лица и пользователей Услуг Оператору. Абонент подтверждает предварительное информирование контактного лица и пользователей Услуг о передаче персональных данных Оператору.

2.4. Оператор собирает, обрабатывает и использует персональные данные, в соответствии с Политикой ООО «Unitel» в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных абонентов размещенной на официальном Web-сайте Оператора, в целях исполнения условий договоров с абонентом об оказании собственных услуг, предоставления услуг Партнеров Оператора и представителей Оператора, в том числе услуг, оказываемых Оператору третьими лицами и Оператором третьим лицам, привлекаемых Оператором на основании заключенных договоров с существенным условием по обязанности третьих лиц сохранения конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки, включая трансграничную передачу данных в страны с адекватной защитой, конвергентных услуг, улучшения качества предоставляемых услуг и обслуживания, проведения маркетинговых активностей, разработки и предложения новых продуктов и услуг, информирования абонентов и пользователей об изменении условий предоставляемых услуг и порядка обслуживания, защиты абонентов и Оператора от мошеннических действий, связанных с использованием услуг Оператора, предоставления обязательной отчетности государственным органам, взыскания

дебиторской задолженности, а также участия абонентов и пользователей в конкурсах и рекламных кампаниях, а также осуществления Оператором и третьими лицами прав и обязанностей, установленных применимым законодательством..

2.4.1. Оператор в период с момента заключения Договора и до момента достижения цели обработки конфиденциальной информации обрабатывает персональные данные Абонента с использованием программно-аппаратных средств. Под обработкой конфиденциальных данных понимаются действия (операции) с предоставленными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование и уничтожение конфиденциальной информации.

2.5. Оператор вправе без уведомления приостановить предоставление Услуг связи по Договору:

- при обнаружении информации в официальных открытых источниках о ликвидации юридического лица (возобновление оказания Услуг связи Оператором производится после предоставления Абонентом документа соответствующего органа, подтверждающего финансово-хозяйственную деятельность на территории РУз).

2.6. Оператор вправе без уведомления ограничить/прекратить доступ в Личный кабинет:

- при обнаружении информации в официальных открытых источниках о ликвидации юридического лица;

- в случае обнаружения совершения Абонентом фродовых действий посредством Личного кабинета.

3. Обязанности и права Оператора

3.1. Оператор обязан:

1) предоставить Абоненту в пользование на период действия настоящего Договора Абонентский номер и активировать SIM / eSIM карту;

2) предоставлять Услуги Абоненту при его нахождении в Зоне обслуживания;

3) обеспечивать, в пределах Зоны обслуживания, возможность круглосуточного бесплатного вызова Абонентом экстренных оперативных служб (101-пожарная охрана, 102- милиция, 103 – скорая медицинская помощь, 104-аварийная газа, 1050 – служба МЧС);

4) предоставлять Абонентам достоверную информацию об Услугах связи;

5) принимать меры по устранению недостатков оказываемых Услуг связи, обнаруженных в ходе оказания Абонентам этих услуг связи;

6) организовать консультирование Абонента по вопросам пользования, расчетов, качества Услуг связи.

7) предоставить Абоненту возможность выхода на сети других операторов связи в Республике Узбекистан и за рубежом (роуминг) при наличии соответствующих договоров у Оператора с операторами данных сетей, в случае, если такая услуга выбрана Абонентом;

8) производить подключение к Сети Абонента, отключенного за неоплату Услуг связи и/или невнесение абонентской платы, после ликвидации им задолженности по оплате Услуг связи и внесения предоплаты в размере, согласно избранному тарифному плану;

9) выставять Абоненту в соответствии с постоплатной системой расчетов по указанным Абонентом реквизитам счета или счета-фактуры за оказанные Услуги;

10) выставять (начиная со следующего расчетного периода) Абоненту счета или счета-фактуры за Услуги связи посредством электронных счет фактур.

11) при выборе Абонентом соответствующего тарифного плана, реализовывать Абоненту Абонентское оборудование, на условиях, определенных в настоящем Договоре.

3.2. Оператор вправе:

1) вносить изменения в настоящие Условия, информируя Абонента о соответствующих изменениях путем отсылки SMS-сообщений или размещения соответствующей информации на сайте Оператора в сети Интернет, или путем публикаций в средствах массовой информации, или любым иным общедоступным способом. При этом, если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты размещения соответствующей информации/публикации Оператор не получит письменный полный либо частичный отказ Абонента от принятия таких изменений, то это означает согласие Абонента с указанными изменениями;

2) приостановить оказание Услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом условий Договора (возобновление оказания Услуг связи производится по тарифам Оператора после полного устранения нарушений);

3) при наличии у Абонента нескольких Абонентских номеров, подключенных к сети, Оператор вправе списать с Электронного счета Абонента в счет оплаты оказанных Услуг связи по одному из номеров денежные средства, полученные в оплату Услуг связи по другим Абонентским номерам или отключить все Абонентские номера при нарушении Абонентом условий настоящего Договора хотя бы по одному из Абонентских номеров;

4) изменять Тарифные планы, систему, условия, формы и сроки оплаты Услуг, известив Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения указанных изменений путем публикаций в средствах массовой информации (кроме этого информация может быть доведена до Абонента SMS-сообщениями, путем размещения информации в Интернете или другим способом);

5) изменять в одностороннем порядке Абонентский номер, предоставленный Абоненту на период действия настоящего договора в случаях предусмотренных законодательством;

6) устанавливать ограничения непрерывного соединения услуг связи;

7) Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае нарушения Абонентом условий договора;

8) По истечении трех месяцев с даты совершения последней транзакции (или 30 дней с момента отключения за неуплату) Оператор оставляет за собой право, прекратить доступ выделенного номера к сети и использовать его для последующей реализации.

9) Ограничивать доступ к Услугам Контакт-центра Оператора за совершение следующих действий, таких как: оскорбления сотрудников Контакт-центра Оператора; использование нецензурных слов при общении с сотрудниками контакт-центра Оператора; неоднократные обращения в Контакт-центр по вопросам, не касающиеся сферы деятельности Оператора; неоднократные звонки в Контакт-центр Оператора сопровождающиеся молчанием и иных случаях, расцененных Оператором как действия, наносящие моральные неудобства сотрудникам Контакт-центра Оператора и лишаящие возможности выполнять обслуживание Абонентов в соответствии с законодательством РУз и Процедурами Оператора;

10) Оператор может иметь другие права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

4. Обязанности и права Абонента

4.1. Абонент обязан:

1) использовать только сертифицированное и зарегистрированное Абонентское оборудование в соответствии с существующей Инструкцией по его эксплуатации, с учетом особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории (аэропорт, самолет и др.), а также ограничений в случаях возможного возникновения помех или опасной ситуации (медучреждения, станции техобслуживания, территории хранения и перегрузки топлива, места проведения взрывных работ и др.);

2) в полном объеме и сроки, которые определены Договором, вносить плату за оказанные Услуги Оператора;

3) предоставить Оператору достоверные данные о банковских реквизитах, фактическом местонахождении и юридическом адресе или адресе регистрации, а также другие сведения, используемые в целях настоящего Договора. Письменно сообщать Оператору об изменениях указанных данных в течение 7 (семи) календарных дней;

4) не использовать Абонентский номер, в том числе уникальные коды идентификации, для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущерб Оператора, а равно, как для извлечения прибыли в нарушении требований, установленных законодательством Республики Узбекистан;

5) незамедлительно сообщать об утере SIM/ eSIM -карты и/или Абонентского оборудования;

6) не предоставлять SIM / eSIM -карту третьим лицам для снятия с нее информации, копирования информации, изготовления дубликатов SIM/ eSIM -карты и др. подобных действий, а также обеспечить невозможность третьим лицам временного доступа к SIM/ eSIM -карте, который может повлечь осуществление указанных в настоящем пункте противоправных действий;

7) соблюдать требования законодательства Республики Узбекистан, в случае приобретения у Оператора Абонентского оборудования, эксплуатация которого требует получения специального разрешения радиочастотного органа Республики Узбекистан, а также соблюдать требования настоящего договора, требования правил и инструкций, устанавливаемых Оператором для какого-либо вида услуг предоставляемого в рамках настоящего Договора.

8) соблюдать Правила пользования предоставляемыми услугами, которые публикуются на официальном сайте Оператора www.beeline.uz и принимать все изменения, которые будут внесены в данный документ.

9) не допускать и не совершать действий, квалифицируемых как фродовые.

4.2. Абонент имеет право:

1) использовать Сеть для ведения телефонных разговоров, для передачи информации разрешенными Оператором в Сети техническими способами в соответствии с техническими нормативами и стандартами Республики Узбекистан и положениями настоящего Договора;

2) требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе и его уполномоченных офисах, режимах их работы и наборе оказываемых Оператором Услуг связи;

3) на своевременное и качественное обслуживание со стороны Оператора в соответствии с техническими нормативами и стандартами Республики Узбекистан и настоящим Договором;

4) изменять порядок расчетов, Тарифный план, набор предоставляемых Услуг связи в установленном Оператором порядке;

5) подключения к Сети своего Абонентского оборудования на условиях и в порядке, установленных законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором;

6) отказаться от Услуг связи Оператора в случае нарушений Оператором условий, оговоренных настоящим Договором, и расторгнуть Договор с Оператором в одностороннем порядке, письменно уведомив Оператора не менее чем за 5 рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. При этом Абонент возмещает Оператору задолженность по оплате Услуг связи;

7) обращаться в уполномоченные государственные органы или суд в случае нарушения его прав;

8) бесплатно пользоваться услугами связи при вызове экстренных оперативных служб по единым номерам, установленных на территории Республики Узбекистан.

5. Тарифы на оказываемые Оператором Услуги

5.1. Тарифы на все виды Услуг устанавливаются Оператором самостоятельно, оформляются в виде прайс-листов прилагаемых к Договору.

5.2. Тарифы за Услуги устанавливаются в национальной валюте Республики Узбекистан, либо условных единицах, определяемых Оператором в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан.

5.3. Единица тарификации для конкретной Услуги и порядок тарификации устанавливаются в тарифах Оператора. Оператор вправе самостоятельно устанавливать размер единицы тарификации Услуг связи и порядок расчета неполной единицы тарификации.

5.4. К Абонентскому оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемой стороны, относятся:

- 1) модем или факсимильный аппарат, работающие в режиме автоматического приема информации;
- 2) любое абонентское устройство, оборудованное автоответчиком;
- 3) абонентское оборудование с автоматическим определителем номера;
- 4) другое абонентское устройство, обеспечивающее (или имитирующее) возможность обмена информацией при отсутствии вызываемой стороны.

6. Расчеты с Абонентом за оказанные Услуги

6.1. Оператор ведет расчеты с Абонентом за оказанные Услуги и продажи Абонентского оборудования. К проведению расчетов Оператором могут привлекаться третьи лица.

6.2. Оплата Услуг производится по тарифам, действующим на момент оказания Услуг связи.

6.3. Все платежи за оказанные Услуги осуществляются в национальной валюте Республики Узбекистан. В стоимость услуг связи включены акцизный налог и налог на добавленную стоимость.

6.4. Счета-фактуры за оказанные Абоненту Услуги выставляются посредством сервиса обмена электронных счетов фактур. Неполучение Абонентом счета-фактуры не освобождает его от обязательств по оплате Услуг связи.

6.4.1. Расчёты за оказанные Услуги в роуминге производятся по мере поступления в Компанию сведений об оказанных Услугах от Операторов роуминг – партнёров.

6.5. Кредитная система расчетов

6.5.1. После подписания Договора Абоненту выставляется счет включающий платежи в соответствии с выбранным Абонентом перечнем и объемом Услуг связи по действующим Тарифам Оператора. Указанный счет должен быть оплачен Абонентом после его выставления. Оператор вправе не оказывать Абоненту Услуги до оплаты указанного счета.

6.5.2. В целях обеспечения выполнения обязательств по заключаемому договору, оказание услуг Абоненту производится на условиях предварительной оплаты. Предварительная оплата производится по каждому абонентскому номеру в соответствии с выбранным перечнем Услуг и действующими тарифами Компании пропорционально оставшимся дням месяца и будет использоваться в счёт будущих платежей. Оператор вправе установить для Абонента возможный объем предоставляемых услуг - Кредитный лимит.

6.5.3. За оказанные Услуги Оператор ежемесячно выставляет Абоненту счета-фактуры в соответствии с действующими тарифами Оператора. Каждый счет-фактуры должен быть оплачен Абонентом в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты его выставления.

6.5.4. Неполучение или отказ в получении Абонентом счета-фактуры не освобождает Абонента от своевременной оплаты Услуг связи.

6.5.5. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора или дата внесения денежных средств в кассу Оператора.

6.5.6. При непоступлении полной суммы, указанной в выставленном Абоненту счете-фактуры, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня выставления счета-фактуры, Оператор вправе приостановить оказание Услуг связи Абоненту. В период временного приостановления Оператором оказания Услуг связи абонентская плата начисляется в соответствии с действующими тарифами Оператора вплоть до даты отключения Абонентского номера от Сети.

6.5.7. При не поступлении на расчетный счет Оператора сумм, указанных в выставленных Абоненту счетах-фактуры, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после их выставления, Оператор вправе начислить Абоненту пенью в размере 0,2 (две десятых) процента от суммы невыполненных обязательств за каждый день просрочки.

6.5.8. При превышении Абонентом кредитного лимита Абоненту необходимо совершить промежуточный авансовый платеж в размере оказанных Услуг связи. Оператор вправе ограничить оказание Услуг связи до момента совершения Абонентом авансового платежа или оплаты счета-фактуры.

6.5.9. Гарантийные взносы внесенные за Услуги международной связи и роуминга могут использоваться Оператором, в случае образования задолженности Абонента по неисполненным обязательствам по настоящему Договору.

6.5.10. В случае неоплаты Абонентом счета-фактуры, Оператор вправе предпринять предусмотренные законодательством меры по взысканию с Абонента суммы невыполненных обязательств и убытков.

6.5.11. Оператор вправе не прекращать предоставление услуг связи, и предоставлять в течение определенного времени возможность пользования услугами связи, даже при снижении суммы ниже нулевой величины «электронного счета». Неосуществление Абонентом Транзакций в течение 90 (девяноста) календарных дней подряд с даты последней Транзакции, является односторонним отказом Абонента от исполнения договора.

6.5.12. Если условная сумма на «электронном» счете не исчерпана и не было ни одной Транзакции в течение 90 (девяноста) календарных дней подряд, Оператор вправе производить списание денежных средств с «электронного» счета Абонента за обслуживание Абонентского номера.

6.5.13. Отчётный период при расчётах сторон принимается равным одному календарному месяцу (первое число месяца – начало отчетного периода, последнее число месяца – конец отчетного периода), если иное не предусмотрено договором.

7. Ответственность Сторон

7.1. Оператор не принимает на себя никаких обязательств по возмещению убытков Абонента, включая убытки от потери прибыли, возникших в результате прерывания Услуг связи или ухудшения качества Услуг связи. Ответственность Оператора перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, ограничивается суммой неустойки, размер которой определяется законодательством Республики Узбекистан.

7.2. Недостатки оказанной Услуги должны быть устранены в сроки, установленные законодательством Республики Узбекистан.

7.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Абонент несет ответственность перед Оператором и обязан возместить Оператору в полном объеме убытки, а также вред, причиненный имуществу Оператора.

7.4. Для минимизации возможных убытков Оператор вправе приостановить оказание Услуг связи, в случае если действия Абонента причиняют либо могут причинить ущерб Оператору.

7.5. При утере, краже или в иных случаях отсутствия у Абонента SIM/ eSIM -карты, Абонент несет обязательства по оплате оказанных Услуг связи вплоть до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления о прекращении обслуживания данного Абонентского номера.

7.6. Пользование SIM/ eSIM -картой третьими лицами не освобождает Абонента от ответственности за выполнение обязательств по Договору.

7.7. Абонент несет административную и уголовную ответственность, в соответствии с законодательством РУз, в случае:

1) незаконного (несанкционированного) доступа к сетям телекоммуникаций с целью ее использования и пропуска международного трафика в обход установленных систем защиты, а также хранения и создания условий для функционирования предназначенных для этих целей специальных программных или аппаратных средств;

2) изготовления с целью сбыта либо сбыта и распространения специальных программных или аппаратных средств для получения незаконного (несанкционированного) доступа к защищенной компьютерной системе, а также к сетям телекоммуникаций;

3) передачи SIM/ eSIM -карты третьим лицам для целей указанных в настоящем пункте Договора.

7.8. Оператор не несет ответственности за ухудшение качества связи или за ее прекращение в случае если такое ухудшение или прекращение явилось следствием естественных условий распространения и наложения радиоволн, нахождения Абонента вблизи или внутри зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях; локальных особенностей рельефа и застройки; метеорологических условий и иных причин, на которые Оператор не в силах повлиять или предусмотреть.

7.9. Оператор не несет ответственность за недоступность, ненадлежащее качество отдельных Услуг связи, сбой в передаче информации в случаях, если причиной таких негативных фактов явилось ненадлежащее качество предоставляемых третьими лицами местных и международных каналов связи и/или коммутируемых соединений, а равно, за качество оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи, которое находится вне компетенции оператора.

7.10. Оператор не несет ответственность за непредставление или несвоевременное предоставление, содержание и качество контента, рассылаемого через сеть Оператора третьими лицами на основании заказа Абонента.

7.11. Оператор несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, объявленное качество оказания услуг связи, нарушение сроков их оказания и сроков устранения недостатков, недостоверность информации об услугах Оператора в порядке и размерах, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан или настоящим Договором.

8. Порядок рассмотрения претензий абонента к оператору

8.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию Услуг связи, Абонент предъявляет Оператору претензию.

8.2. Претензия предъявляется в письменном виде и подлежит регистрации в установленном Оператором порядке.

8.3. Претензии, предъявляемые к качеству Абонентского оборудования, приобретенного Абонентом у Оператора, должны подаваться в сроки, определенные в Прайс-листе (Приложение № 1 к настоящему Договору).

8.4. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или недоброкачественным оказанием Услуг связи, принимаются в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания такой услуги.

8.5. Претензии, предъявляемые по полученному счету от Оператора, должны подаваться в срок в течение 30 (тридцати) календарных дней от даты счета, по истечении указанного срока Абонент обязан оплатить выставленный счет безусловно и в полном объеме.

8.6. Письменные ответы на претензии должны быть даны Оператором в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты регистрации претензии.

8.7. При разногласиях, возникших в результате пользования услугами связи третьими лицами, путем несанкционированного доступа к Сети, должно проводиться техническое расследование в установленном порядке для определения принадлежности совершенных телефонных разговоров.

9. Форс-мажор

9.1. Для целей настоящего Договора "Форс-мажор" означает какое-либо событие, которое Сторона, заявляющая о Форс-мажоре, не в состоянии предотвратить, преодолеть или ограничить, несмотря на все разумные усилия, включая, но не ограничиваясь, войну, массовые беспорядки, забастовки, решения органов государственной власти, эмбарго, пожары, взрывы, наводнения или другие стихийные бедствия, безотносительно того, случилось ли данное событие в Республике Узбекистан или за ее пределами; при условии, однако, что отсутствие или нехватка денег не являются Форс – мажорными обстоятельствами.

9.2. По возникновении любого Форс-мажорного обстоятельства Сторона, чье выполнение какого-либо обязательства (за исключением обязательства о денежной выплате) по настоящему Договору затрагивается таким обстоятельством Форс-мажора ("Пострадавшая Сторона") незамедлительно уведомит другую Сторону в письменной форме о существовании форс – мажорных обстоятельств ("Уведомление о Форс-мажоре"), предпринять все необходимые меры для уменьшения убытка и ущерба другой Стороне и для восстановления способности Пострадавшей Стороны выполнять обязательства по настоящему Договору. Уведомление о Форс-мажоре (а) должно указывать событие Форс-мажор, (в) в разумных подробностях описывать его влияние на способность Пострадавшей Стороны выполнять свои обязательства и (с) описывать меры, предпринимаемые данной Стороной для уменьшения убытка или ущерба другой Стороне и для восстановления способности Пострадавшей Стороны выполнять свои обязательства по настоящему Договору.

Неуведомление или несвоевременное извещение о наступивших чрезвычайных обстоятельствах лишает соответствующую Сторону права ссылаться на какое-нибудь из них в качестве основания, освобождающего ее от ответственности за неисполнение договорных обязательств.

9.3. Если в связи с Форс-мажором какая-либо из Сторон задерживает выполнение своих обязательств по настоящему Договору, период такой задержки не будет учитываться при подсчете сроков, предусмотренных настоящим Договором, и такая Сторона будет оправдана за позднее выполнение взятого по Договору обязательства в пределах невыполнения, обусловленного обстоятельством Форс-мажора, при условии, однако, что если какая-либо из Сторон из-за Форс-мажора не будет в состоянии выполнять какие-либо из своих обязательств на протяжении 60 (шестидесяти) календарных дней после передачи Уведомления о Форс-мажоре, стороны должны немедленно проконсультироваться для определения последствий данного обстоятельства Форс-мажор и принять в зависимости от обстоятельств соответствующие необходимые, по усмотрению Сторон, меры. Если Стороны не придут к соглашению по поводу взаимоприемлемых мер в течение 90 (девяноста) календарных дней со Дня вручения Уведомления о Форс-мажоре, каждая из Сторон может расторгнуть настоящий Договор.

10. Срок действия Договора и случаи его расторжения

10.1. Настоящего Договора вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до момента пока одна из Сторон не изъявит желание его расторгнуть.

10.1.1 Для отдельной категории Абонентов осуществляющими расчёты через Казначейство Министерства Финансов РУз, заключается отдельное соглашение с требуемым, в соответствии с законодательством периодом и являющимся неотъемлемой частью настоящего Абонентского Договора.

10.2. При расторжении Договора плата за подключение СИМ/ eSIM карты к Сети, а также стоимость СИМ/ eSIM карты, Абоненту не возвращается. Абонентское оборудование, находящееся в собственности Абонента, Оператором не выкупается. Оплата услуги за выбор красивого (золотого) номера, а также за подключение других услуг, Оператором не возмещается.

10.3. Абонент может расторгнуть Договор с Оператором в одностороннем порядке, письменно уведомив Оператора не менее, чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.

10.4. Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке в следующих случаях:

1) невозможность исполнения (вследствие обстоятельств непреодолимой силы, отсутствия технической возможности и др.);

2) издание акта государственного органа, вследствие которого исполнение обязательства становится невозможным, в частности, отзыв, приостановление, аннулирование у Оператора лицензии в установленном законом порядке;

3) нарушения Абонентом порядка осуществления предпринимательской деятельности в сфере телекоммуникаций при пользовании Услугами связи, оказываемых Оператором, а равно в случае хулиганских действий Абонента посредством направления им коротких сообщений и совершения телефонных звонков, оскорбляющих честь и достоинство Абонентов/Оператора;

4) выявления фрода или попыток фрода со стороны Абонента;

5) прекращение Оператором оказания Услуг в случаях предусмотренных пунктами 6.5.6, 6.5.11, 6.5.12, 7.7;

6) в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором или законодательством Республики Узбекистан.

10.5. В случае если при расторжении Договора на счету Абонента остался неиспользованный остаток денежных средств, Оператор возвращает его Абоненту в национальной валюте Республики Узбекистан, согласно подписанному обеими сторонами акту сверки взаиморасчетов.

10.6. При перемене Абонента, как стороны настоящего Договора, (в том числе при наследовании, получении в дар активированной СИМ/ eSIM карты), Договор с бывшим Абонентом расторгается и с новым Абонентом заключается Договор на предоставление услуг связи. При этом Оператор вправе потребовать плату, связанную с переоформлением базы данных об Абоненте (в соответствии с действующим тарифным планом) и возмещения задолженности бывшего Абонента.

11. Прочие условия

11.1. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием Услуг, разрешаются сторонами в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в Ташкентском межрайонном экономическом суде Республики Узбекистан.

11.2. Абоненту предоставляется возможность получения абонентской корреспонденции по каналам телефонной и электронной связи. Предоставлением электронного адреса, номера факса Абонент подтверждает свое согласие на передачу корреспонденции через открытые каналы связи (Интернет, факс).

11.3. Взаимоотношения Оператора с Абонентом, возникающие при оказании Услуг связи, осуществляются на узбекском, русском языках, включая обмен короткими текстовыми сообщениями.

11.4. Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных (в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации) указываются оператором в информационно-справочных материалах.

11.5. При некоторых услугах особые условия пользования услугами доводятся до Абонента в момент начала сеанса связи. Дальнейшие действия Абонента по продолжению сеанса связи является его безусловным согласием с данными условиями. В случае несогласия с условиями предоставления услуг, Абонент должен прекратить сеанс связи.

11.6. Настоящие Условия Договора и все приложения к нему, являющееся его неотъемлемыми частями, составлены на Русском языке и переведены на Узбекский язык. В случае возникновения спора относительно интерпретации каких-либо положений настоящего Договора, версия на Русском языке будет иметь преимущественную силу.